

ขอสงวนลิขสิทธิ์ในนาม

วารสารคณาทัพ

เป็นสื่อกลางระหว่างมหาวิทยาลัยกับนักศึกษา

ปีที่ ๒๙ ฉบับที่ ๒ วันที่ ๑๐ - ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๔๒

<http://www.sru.ac.th>

รมต.กระทรวงแรงงานเปิด 'นัดพบแรงงาน' ย้ำอาชีพอิสระเป็นอีกทางเลือกของผู้ว่างงาน



เมื่อวันที่ 28 เมษายนที่ผ่านมา งานแนะแนวจัดหางานและทุนการศึกษา กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ร่วมกับกรมการจัดหางาน โดยสำนักจัดหางานกรุงเทพฯ 8 บริษัทผู้จ้าง จำกัด (มหาชน) และบริษัทเสริมสุข จำกัด จัดงาน "นัดพบแรงงานและมหกรรมอาชีพ" บริเวณอาคารศิลาบด ระหว่างวันที่ 28-29 เมษายน 2542 ตั้งแต่เวลา 9.00-17.00 น. โดยมีบริษัทผู้ประกอบการต่าง ๆ มารับสมัครงานกว่า 10๐ บริษัท และตำแหน่งว่างมากกว่า 1,000 อัตรา (อ่านต่อหน้า 11)

ม.ร.ร่วมกับสอ.เชิญชวนนักวิชาการไทย ร่วมฟัง-เสนอผลงานวิชาการ 23 ก.ค. นี้ที่ม.ร.



มหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นเจ้าภาพร่วมกับสอ. (ประเทศไทย) จัดประชุมคณะทำงานเพื่อจัดประชุมทางวิชาการ สอ. ประเทศไทย ครั้งที่ 3 (Ad Hoc Committee) เชิญชวนนักวิชาการไทยจากสถาบันอุดมศึกษา (อ่านต่อหน้า 12)

เชิญสมัครเป็นสมาชิกทั้งด้วยตนเองและทางไปรษณีย์

- ๑. ชำระเงินที่อาคารเวียงคำ (VKB) ชั้นล่าง
- ๒. ค่าเนิ่นการสมัครที่งานประชาสัมพันธ์ ศึก.เจ.ที. ๑ ชั้นล่าง
- ๓. อัตราค่าธรรมเนียมปีละ ๒๐๐ บาท (สำหรับนักศึกษาที่สมัครเข้าศึกษาครั้งแรกปีการศึกษา ๒๕๔๒ สมัครได้ตลอดปี)

สาขานครศรีธรรมราชจัดพิธีไหว้ครู



เมื่อวันที่ 24 เมษายนที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จัดพิธีไหว้ครู ประจำปีการศึกษา 2541 เพื่อเป็นการบูชาและระลึกถึงพระคุณครู อาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ คุณธรรม และเป็นการรักษาประเพณีวัฒนธรรมที่ดีงาม โดยมี ศาสตราจารย์รังสรรค์ แสงสุข อธิการบดีและคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยรามคำแหงร่วมพิธีในครั้งนี้

คณะวิศวะฯ จัดงานสถาปนา

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จะจัดงานพิธีวันสถาปนาคณะฯ ในวันที่ 12 พฤษภาคม 2542 ณ อาคาร-ลายสือไท (LTB) โดยมีกำหนดการ ดังนี้

- 9.00 น. ศศ.สุวัฒน์ ศรี-วิทยารักษ์ คณบดีกล่าวรายงาน
- 9.15 น. ศ.รังสรรค์ แสงสุข อธิการบดีเปิดแพรคลุมป้ายคณะฯ
- 9.30 น. อธิการบดีปลุกดันไม้ประจักษ์มหาวิทยาลัย
- 10.00 น. พิธีสงฆ์และถวายภัตตาหารเพล
- 11.30 น. ผู้ร่วมงานร่วมรับประทานอาหารกลางวัน

งานประชาสัมพันธ์ ม.ร.จัดอบรมเจ้าหน้าที่ เพิ่มประสิทธิภาพการบริการข้อมูลข่าวสาร



รศ.ดร.วิญญู สุวรรณเพิ่ม รองอธิการบดีฝ่ายประชาสัมพันธ์เปิดเผยว่า งานประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จะจัดโครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และผู้ให้บริการทางการศึกษา โดยคุณเป็นผู้-รศ.ดร.วิญญู สุวรรณเพิ่ม รับผิดชอบในฐานะประธาน-โครงการ ในหัวข้อ "การให้บริการเพื่อประสิทธิภาพทางวิชาการ" ระหว่างวันที่ 10-11 พฤษภาคม 2542 ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคารวิทยบริการและบริหาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง ทั้งนี้รศ.ดร.วิญญูเปิดเผยว่า โครงการอบรมดังกล่าว นับเป็นนโยบายของท่านอธิการบดี ที่ต้องการพัฒนาประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางการศึกษาแก่นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ด้วยน้ำใจไมตรี และมีศิลปะในการสื่อสาร ซึ่งที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (อ่านต่อหน้า 12)

ในราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 10/2537
ปณ.ฝ. รามคำแหง

งานประชาสัมพันธ์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
บางศรีกรุงเท พ 1๐๒๑๑
โทร. ๐๑๖๐๕๖๐, ๓๔ ๕๒๕๖
โทร. ๓๑๑๘๖๗-๘๕ ต่อ ๑๖๔, ๑๖๕



กวีปริทัศน์

รำลึกในดวงใจครู

น้อมเคารพวันทาบูชาเกียรติ

งามละเมียดใจครูผู้หล่อหลอม

อุทิศสร้างปัญญาชนทนทุกข์ตรอม

ได้แต่ยอมให้ศิษย์เสียบเหยียบเดินไกล

แผ่นดินครั้งศิษย์ทำตามความไม่รู้

เหยียบย่ำครุไม้ก้าวเดินเพลินโฉน

ครุนั้นยังยินยอมพร้อมอภัย

หวังเพียงให้ลูกศิษย์ถึงซึ่งปลายทาง

พระคุณงามเมตตาอารีจิต

ให้ชีวิตประสพสุขไร้ทุกข์ทมาง

ยามศิษย์ทุกข์สิ้นหวังยังเลือนลาง

ครุนำทางพันภัยด้วยใจกรุณา

แผ่นดินอาจบรรลุตงดำเนินสู่

ดวงจิตครูยังเปี่ยมมั่นอุเบกขา

ครั้นเห็นศิษย์เจริญงามตามวิชา

มุทิตาจิตครูขึ้นต้นต้นใจ

เปรียบประดุจเทพขึ้นพรหมด้วยธรรมสี่

ปูชนียบุคคลงามผ่องใส

สร้างสังคมเจริญวัฒนาไกร

สละได้ทุกสิ่งเกื้อเพื่ออนุชน

น้อมรำลึกถึงครูผู้ประเสริฐ

ขอทูนเทิดเกียรติคุณบุญคุณศล

ร่วมตระหนักพระคุณเลิศเกิดปวงชน

ร่วมสร้างตนเจริญปัญญาบูชาครู

ถวัลย์ เรืองฤทธิ์ 403048395

ภาควิชาภาษาอังกฤษฯ คณะมนุษยศาสตร์



มอบวุฒิบัตร ศาสตราจารย์รังสรรค์ แสงสุข อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นประธานในพิธีปิดการอบรม “ภาษาญี่ปุ่น สำหรับการท่องเที่ยว” ระดับต้น ซึ่งจัดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ร่วมกับ ASEAN CENTRE และคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ระหว่างวันที่ 12 มกราคม - 8 มีนาคม 2542 ณ ห้องประชุม คณะมนุษยศาสตร์ โดยมี Mr.Jakashi Onda เลขาธิการ ASEAN CENTRE เป็นผู้มอบวุฒิบัตรแก่ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 24 ราย



กีฬาบุคลากร ศาสตราจารย์รังสรรค์ แสงสุข อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นประธานในพิธีปิดการแข่งขันกีฬาบุคลากรภายใน และมอบรางวัลแก่ผู้เข้าร่วมการแข่งขัน เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2542 ณ สนามกีฬากลาง ม.ร. โดยมีผู้บริหารและนักกีฬาจากหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมงานเป็นจำนวนมาก

สำหรับผลการประกวดกองเชียร์ของหน่วยงานต่าง ๆ รางวัลที่ 1 ได้แก่ กองเชียร์ของวิชาเขตบางนา ที่ 2 ได้แก่ สถาบันคอมพิวเตอร์ และที่ 3 ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์



คุยหัวหมาก กับ หุ่นหัวหมาก

“ใช้ปอง... วันหนึ่งไปเที่ยวไท่หนิงก็ละ ไม่ไปเรียนรู้อะไร...”



“เมื่อระบบการติดค่าจีพีเอสกับค่าฟีดแบ็คของเรา ก็ไม่รู้มันจะไปหมดจ้า เละไม่ยอมเรียนนะ...”



“มาเรียนนมหาลัยหัวหมาก อย่างช้า ชิววะ... ติดค่าเดียว ไม่ยุ่งยาก เรียนได้เลย”



“ค่าอะไร”

“ค่าหน่วยกิต”





ดิธ เกียรติวิวัฒน์ บริหารธุรกิจบัณฑิต รุ่น 24 บัณฑิต น.ร.ยอดนักสู้ ผู้มีความวิริยะเป็นที่ตั้ง



ดิธ เกียรติวิวัฒน์

ดิธ เกียรติวิวัฒน์ นับเป็นบัณฑิตรามคำแหง ผู้ฝึกทางกายผู้หนึ่ง ที่ไม่เคยย่อท้อต่ออุปสรรคใด ๆ กล่าวได้ว่า เขาคือแบบอย่างของนักศึกษาผู้มีความวิริยะ อุตสาหะ ในการศึกษาเล่าเรียน กระทั่งประสบความสำเร็จ สมดังที่มุ่งหวัง ในวันนี้ดิธ สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร บริหารธุรกิจบัณฑิต รุ่นที่ 24 ระหว่างวันที่ 25-27 มกราคม ที่ผ่านมา และกำลังก้าวสู่บันไดแห่งความสำเร็จขั้นต่อไป ซึ่ง 'ข่าวรามคำแหง' เชื่อว่า บัณฑิตผู้มีความมุ่งมั่นอย่างเต็มเปี่ยมเช่นเขา จะสามารถก้าวไปสู่นับวันนั้นได้อย่างแน่นอน

ในโอกาสนี้ คุณดิธ ได้ให้สัมภาษณ์ 'ข่าวรามคำแหง' เกี่ยวกับชีวิตนักศึกษาในรั้วรามคำแหง ตลอดกว่า 4 ปีที่ผ่านมา เพื่อที่เราจะได้รู้จักเขามากยิ่งขึ้น

■ เริ่มเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหงเมื่อใด และจบการศึกษาเมื่อใดคะ

ผมเข้าศึกษาในคณะบริหารธุรกิจ เมื่อปี พ.ศ. 2538 และจบการศึกษาเมื่อปี 2541 รวมใช้เวลาเรียนทั้งสิ้น 4 ปีครึ่งครับ จริง ๆ แล้ว ผมตั้งใจจะเรียนให้จบใน 3 ปีครึ่ง แต่เมื่อเช็คเกรดแล้ว ปรากฏว่า ผมยังคิดวิชาปีสองอยู่หนึ่งวิชา ก็เลยทำให้จบช้ากว่าเดิมที่ตั้งใจไว้

■ คุณดิธมีวิธีการเรียนอย่างไรในระหว่างที่เป็นนักศึกษาในรั้วรามคำแหง

วิธีการของผม คือ เรียนโดยอ่านตำราเรียนทุกวัน ตั้งแต่เช้าถึงเย็น ก่อนนอนก็ทบทวน ทำความเข้าใจอีกครั้งหนึ่ง เพราะว่าผมเดินทางมาเรียนไม่สะดวก เนื่องจากหัวเข้าสะพานหลวมและเอ็นขาชาตามาแต่กำเนิดเดินไม่ค่อยได้ หากเดินได้ไม่ก็ก้าวก็ล้ม และผมจะมาที่มหาวิทยาลัยได้ก็ต่อเมื่อลงทะเบียนเรียนและมาสอบเท่านั้น

■ ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวด้านการเรียนหรือข่าวสารในรั้วมหาวิทยาลัยอย่างไร

ผมใช้ชีวิตติดตามข่าวทางหนังสือพิมพ์ข่าวรามคำแหง และติดต่อสอบถามข่าวคราวของมหาวิทยาลัยทางโทรศัพท์ และสอบถามข่าวคราวมหาวิทยาลัยจากเพื่อนบ้านข้างเคียงที่เรียนรามคำแหงเช่นกันครับ

■ ในระหว่างที่เป็นนักศึกษา มีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมมหาวิทยาลัยหรือไม่ อย่างไร

ผมได้แต่คิดอยู่เสมอ จริง ๆ แล้ว ผมอยากจะทำกิจกรรม เพราะการทำกิจกรรมเป็นสิ่งที่ดี ได้ประสบการณ์ได้เพื่อน และได้เข้าสังคม ผมเสียค่าที่ไม่มีโอกาส เพราะติดขัดปัญหาด้านความพร้อมทางร่างกาย

■ ช่วยเล่าประสบการณ์ในช่วงที่ใช้ชีวิตนักศึกษาในรั้วรามคำแหงด้วยค่ะ

ถึงแม้ว่าผมจะมาที่มหาวิทยาลัยน้อยมาก แต่ผม

ได้รับความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก คุณอัญชลี ภูมิคุณัฐ บรรณารักษ์ สำนักหอสมุดกลาง ม.ร. โดยได้ช่วยเหลือผมเกี่ยวกับการฝากตำรา แล้วส่งไปให้ที่บ้านโดยสม่ำเสมอ ตลอดเวลาที่ศึกษาอยู่จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา

■ คุณดิธประทับใจอะไรในมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากที่สุด

สิ่งที่ผมประทับใจมากที่สุด คือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวก และให้กำลังใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คณาจารย์หลายท่านในมหาวิทยาลัยได้ให้การช่วยเหลือผมในการสมัครพระราชทานปริญญาบัตร และวันเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร โอกาสนี้ ผมจึงอยากกราบขอบพระคุณคณาจารย์เจ้าหน้าที่ที่ให้การสนับสนุนและโล่เกี้ยวขอบคุณผ่านทาง 'ข่าวรามคำแหง' อย่างจริงใจ และขอขอบคุณกองบรรณาธิการข่าวรามคำแหงทุกท่านที่ให้โอกาสเข้าพบครับ

■ หลังจากจบการศึกษาแล้ว วางแผนจะทำอะไรต่อไปคะ

คุณพ่อของผมยังไม่อยากให้ผมทำงาน ท่านส่งเสริมให้เรียนต่อสูง ๆ และผมเองก็ตั้งใจจะเรียนต่อด้วย ตอนนี้ผมสอบเข้าเรียนต่อระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สอบผ่านข้อเขียน และสอบสัมภาษณ์แล้วครับ ยังเหลือฟังผลสอบเท่านั้น

นอกจากได้พูดคุยกับคุณดิธแล้ว 'ข่าวรามคำแหง' ยังมีโอกาสพูดคุยกับคุณแม่ของคุณดิธด้วย ซึ่งคุณแม่เล่าว่า คุณดิธเป็นคนขยันเรียน และมีผลการเรียนดีตลอดมา โดยสอบได้ที่ 1 มาตลอด ตั้งแต่ชั้นอนุบาล และสามารสอบเทียบได้ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เมื่อครั้งเรียนอยู่ชั้น ม.4 เท่านั้น หลังจากนั้น จึงสมัครเข้าเรียนที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยไม่ได้สอบเอ็นทรานซ์ เนื่องจากเห็นว่า เรียนรามคำแหงง่าย ปีนัด เข้าชั้นเรียนทุกครั้ง ซึ่งถือว่าสะดวกกว่าที่อื่นอยู่ยิ่ง



ผู้สูงอายุหรือคนแก่นั้นนอกจากจะเป็นผู้ที่น่ารักเพรียบถ้อย เนื่องเพราะคุณวุฒิและวัยวุฒิแล้วยังน่ารักอีกด้วย

ความน่ารักของท่านอยู่ที่ความรักความเมตตาปรานีที่มีต่อลูกหลานและผู้อ่อนวัยกว่าอย่างไม่มีข้อสงสัย บก.ขร.เคยเห็นผู้สูงอายุแสดงออกต่อผู้อ่อนวัยกว่าด้วยความรักความเมตตาเสมอ ๆ

เห็นแล้วก็รู้สึกซาบซึ้งประทับใจไม่ได้นิยามต้องดูอื่นไกล ตอนนี้มีโฆษณาทางโทรทัศน์ชิ้นหนึ่งซึ่งเป็นทศนทางโทรศัพท์ระหว่างหลานกับยาย หลานก็วิ่งพูดเร็ว ส่วนยายก็ฟังจะได้อนิชะไรไม่ค่อยได้ศัพท์แล้วละ

หลานบอกว่าได้งานทำแล้ว ยายก็ว่าจะแต่งงานแล้วหรือ

ได้งานทำบัญชีก็เป็นหวังว่าจะแต่งงานกับซีได้อย่างไรเล่า

แต่เมื่อยายได้ชินคำว่ารักจากหลาน ยายก็ไม่ริรอเลยที่จะบอกว่า-ยายก็รักหนู ลูก

บก.ขร.ว่าเป็นโฆษณาที่น่ารักมาก

โดยเฉพาะอย่างยิ่งประโยคสุดท้ายที่บอกว่า ยายก็รักหนู นั้น เป็นประโยคที่ประทับใจเหลือเกิน

เชื่อว่าใครก็คงเคยได้ยินคำคำนี้จากยายของคุณ

พอดีปีนี้เป็นผู้สูงอายุสากล จึงอยากจะประชาสัมพันธ์ให้แก่สมาคมผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ซึ่งได้ทำดอกกล้าควนประดิษฐ์ จำหน่ายหาทุนทำการกุศล

ดอกกล้าควนเป็นสัญลักษณ์ผู้สูงอายุไทย ก็เนื่องจากต้นกล้าควนเป็นพันธุ์ไม้ที่ทรหดอดทน ขึ้นได้ทุกสภาพอากาศ ไม้ทิ้งใบ แต่จะประดับใบเขียวสะพรั่งทุกฤดูกาล ใ้ร่มเงายู่ตลอดเวลา และมีชีวิตยืนยาว จึงเสมือนเป็นที่พึ่งให้ความร่วมมือแก่ลูกหลาน

ส่วนดอกกล้าควน มีสีเหลืองนวล มีกลีบแข็งแรง มันคง ไม่ร่วงง่าย ขยายกลิ่นหอมอ่อนละมุนสม่ำเสมอเหมือนผู้สูงอายุที่คงไว้ซึ่งคุณความดี เป็นตัวอย่างแก่ลูกหลานตลอดไป

บทบรรณาธิการฉบับนี้ บก.ขอใช้เป็นเครื่องบูชาผู้สูงอายุทุกท่าน

ดอกกล้าควนทุกดอกบนแผ่นดินผืนนี้

ประทีป วาทิกทินกร





แพทย์และเภสัชกรป้องกันอันตรายในครอบครัว ผิวใหม่-กลิ่นตัวแรง

อากาศร้อนในฤดูร้อนนี้หลายท่านเตรียมเดินทางไปหลบร้อนไปเที่ยวชายทะเล แพทย์เผชิญหน้าผิวหนังพบบ่อยในหน้าร้อนคือ ผลเสียจากแดด ผิวค่างแดด ถูกแฉะ-กะพุนไฟ และกลิ่นตัว

ผู้เชี่ยวชาญโรคผิวหนัง แจ้งว่า หน้าร้อนคนมักไปเที่ยวชายทะเล ซึ่งมักเจอแฉะกะพุนไฟ เมื่อถูกเข้าจะปวดแสบปวดร้อน เป็นแผล และถ้าเกิดแผลเรื้อรังจะหายยาก บางคนอาจเกิดอาการคันได้ อาเจียน ปวดหัวหมดสติและจนน้ำคายน่ากลัว จึงต้องหลีกเลี่ยงการว่ายน้ำตามหาดที่มีแฉะกะพุนชุกชุม หากถูกเข้าต้องรีบขึ้นจากน้ำ ไม่เคลื่อนไหวส่วนที่ถูกเพราะพิษจะยิ่งกระจาย ห้ามใช้น้ำเปล่า น้ำเกลือ และแอลกอฮอล์ทำความสะอาด เพราะกระเปาะพิษจะยิ่งแตกตามหลักออกโมซิส ทำให้พิษยิ่งแพร่กระจาย อาจใช้น้ำทะเลล้าง หรือน้ำส้มสายชูรด แล้วใช้เปลือกหอยค้อย ๆ ขูดกระเปาะพิษออก แล้วรีบไปพบแพทย์

สำหรับการแก้ปัญหากลิ่นตัว ซึ่งพบบ่อยในฤดูร้อนว่า ควรอาบน้ำและอาบน้ำสบู่ทุกครั้ง หลังอาบน้ำชำระร่างกาย อาจใช้สบู่ยาฟอกรักแร้ ใช้ยาลดเหงื่อและดับกลิ่นได้ โดยทาก่อนนอน ทาซ้ำก่อนไปทำงาน ต้องรอให้ยาแห้งสนิทจึงสวมเสื้อเพราะน้ำยาทำให้เป็นรอยค้างได้ และสารส้มก็เป็นยาดับกลิ่นตัวที่บ้านที่ใช้ได้ผลดี ราคาถูก เลือกสวมเสื้อผ้าที่เป็นเส้นใยธรรมชาติ เช่น ผ้าฝ้ายลินิน สวมเสื้อที่หลวมโดยเฉพาบริเวณรักแร้ ลดอาหารเผ็ดจัด กระเทียม เครื่องเทศ และพริกขี้หนูลดความเครียด

ข้อมูลจากหนังสือพิมพ์มติชน

ชิงรักษาอาการปวดไขข้อ

ปัจจุบันพืชสมุนไพรตามธรรมชาติ ถูกนำมาผลิตเป็นผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ มากมาย และได้รับความนิยมจากผู้บริโภคอย่างมาก จึงเป็นอีกชนิดหนึ่งที่มีผู้ผลิตนำมาผลิตเป็นผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ออกจำหน่าย และมีการโฆษณาถึงสรรพคุณต่าง ๆ มากมาย

จึงเป็นพืชที่มีประโยชน์ ทั้งที่ใช้เป็นเครื่องเทศในการปรุงอาหารและยังมีสรรพคุณทางยาอีกด้วย โดยสรรพคุณทั่วไปคือใช้เป็นชาขบม แก้ท้องอืด ท้องเฟ้อ และช่วยเจริญอาหาร ในตำรายาของอินเดียและจีน มีการใช้ชิงเพื่อช่วยรักษาในผู้ป่วยไขข้ออักเสบ และยังมีข้อมูลพื้นฐานทางด้านวิทยาศาสตร์ที่อาจยืนยันถึงสรรพคุณในการยับยั้งการสังเคราะห์สาร Prostaglandin บางชนิด และช่วยลดอาการอักเสบได้

จากสรรพคุณดังกล่าวข้างต้น ได้มีการนำชิงมาผลิตในลักษณะของชิงสกัดที่มีการควบคุมมาตรฐานสารที่มีในชิง ซึ่งมีฤทธิ์ในการรักษาไขข้ออักเสบ และทดลงใช้



รศ.เพิ่มบุญ แก้วเขียว

คำถาม : สวัสดีครับท่านอาจารย์ที่เคารพ ผมชื่อ นายนิคม บุญช่วย นศ.ปีที่ 1 รหัส 410.... คณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด ผมติดตามอ่านข่าวรวมคำแหงทุกฉบับ โดยเฉพาะกฎหมายใกล้ตัว ที่อาจารย์เขียน ผมมีปัญหาทุกข้อใจเป็นอย่างมาก คือเรื่องมันมีอยู่ว่า ผมทำงานอยู่ บมจ. ธนาคารเอเชีย ในตำแหน่งพนักงานธุรการ คอยจัดเก็บเอกสารทั่วไป และพักอยู่กับเพื่อน ผมเป็นคนจังหวัด-ตาก จบปวช.สาขาบัญชี และเพื่อนผมเป็นคนกรุงเทพฯ และรู้จักกันมาได้ประมาณ 2 ปี ชื่อ นายดำรง ศรีแก้ว ทำงานขายของอยู่ในห้าง THE MALL แผนก POWER MALL สาขาบางกะปิ พักอยู่ด้วยกันที่หอพักแถวรามฯ1 ชื่อหอพักนิรันดร์และเขาก็เรียนที่รามด้วยเหมือนกันแต่ไม่จบ ผมได้เก็บทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน และเอกสารสำคัญต่าง ๆ เช่น สลิปเงินเดือน บัญชีเงินฝาก ธนาคารเอเชีย บัตรพนักงาน ไว้ในลิ้นชักของผมใส่กุญแจปิดไว้ในห้องพัก ส่วนกุญแจผมคิดว่าไว้ นายดำรง เพื่อนผมเป็นคนพูดน้อย ดูปกติแล้วเป็นคนนิสัยดี ไม่เคยมีเรื่องทะเลาะกัน เขาเป็นคนชอบวิทยุ, วีดีโอ, ทีวี ซื่อ นิดซื่อพวกนี้มาอ่านประจำแต่ไม่มีเงินจะซื้อสิ่งของเหล่านี้ เมื่อกลางเดือน มีนาคม 2542 เขาได้บอกกับผมว่า เขาได้งานใหม่อยู่แถวพระประแดง ทำงานกับบริษัทแห่งหนึ่ง เขาจึงขอย้ายไปอยู่ใกล้ที่ทำงาน เขาได้ให้เงินผม 500.- บาท ช่วยออกค่าเช่าหอพักในเดือนนั้น ผมก็ไม่ได้สงสัยอะไร แต่ต่อมาได้มีพนักงานเก็บเงินจาก THE MALL แผนก เครื่องใช้ไฟฟ้า เก็บเงินค่าผ่อนชำระ เครื่องเสียง+TV. เป็นจำนวนเงิน 25,000.- บาท ชำระงวดแรกไปแล้ว 5,000.- บาท เหลือค้างชำระอีก 20,000.- บาท ผมก็ได้เดินกับพนักงานเก็บเงินอยู่หน้า พนักงานเก็บเงินจึงพาผมไปดูหลักฐานสัญญาซื้อขาย TV. สีขนาด 21 นิ้ว จำนวน 1 เครื่อง และวิทยุ SONY อีก 1 เครื่อง รวมเป็นเงิน 25,000.- บาท ผ่อนชำระงวดแรกไปแล้ว 5,000.- บาท รวมทั้งหมด 5,000.- x 5 เดือน และผมก็ได้พบว่าหลักฐานสัญญาซื้อขาย ส่วนที่เป็นสำเนาเอกสารมีทะเบียนบ้าน บัตรประชาชน บัตรพนักงาน สลิปเงินเดือน รวมทั้งบัญชีเงินฝากซึ่งถ่ายเอกสารในหน้าออกคงเหลือสุทธิจำนวน 57,620.- บาท เป็นของจริงจริงแต่ลายมือชื่อลายมือการเขียนไม่ใช่ลายมือผม ผมเลยมันใจร้อย-

(อ่านต่อหน้า 10)

รักษาผู้ป่วยที่มีอาการปวดไขข้อแทนการใช้ยา NSAID ปรากฏผลเป็นที่เชื่อถือได้และปลอดภัยในการใช้ ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นยาแผนโบราณเป็นยานำเข้าจากต่างประเทศมีสรรพคุณที่รับรอง คือ “บรรเทาอาการปวดจากข้ออักเสบ”

หากผู้บริโภคจะซื้อที่สกัดจากชิงดังกล่าวข้างต้น ควรตรวจสอบและพิจารณาให้ดี ถ้าจำเป็นต้องใช้เวลานาน ควรปรึกษาแพทย์ก่อน เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภคเอง

ข้อมูลจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ



★ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ร่วมกับทบวงมหาวิทยาลัย เปิดรับสมัคร บัณฑิตอาสา จำนวน 2,094 คน ผู้สมัครต้องจบการศึกษาระดับปริญญาตรีไม่จำกัดสาขา มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่สถานีตำรวจที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ มีสัญชาติไทย ไม่มีงานทำ เพื่อลงปฏิบัติงานตามสถานี-ตำรวจใน 76 จังหวัดทั่วประเทศ โดยใช้เวลาปฏิบัติงานนาน 12 เดือน ดังนี้

- 1. สถานีตำรวจในเขต บข.น. ทั้งหมด รวม 307 คน
 - 2. สถานีตำรวจในอุทธรจังหวัดต่าง ๆ
- ผู้สนใจสมัครได้ที่ สถานีตำรวจทุกแห่งทั่วประเทศ ระหว่างวันที่ 10-18 พฤษภาคม 2542

★ มหาวิทยาลัยบูรพา รับสมัคร พนักงาน-วิทยาศาสตร์ 2 จุด ปวส. ทางเทคนิคการเคมี ปีตรีเคมี เคมีสิ่งทอ หรืออนุปริญญาทางเคมีปฏิบัติ วิทยาศาสตร์ ผู้สนใจสมัครได้ที่ งานการเจ้าหน้าที่ ชั้น 4 อาคาร ภปร. มหาวิทยาลัยบูรพา บางแสน จ.ชลบุรี ภายในวันที่ 14 พฤษภาคม 2542

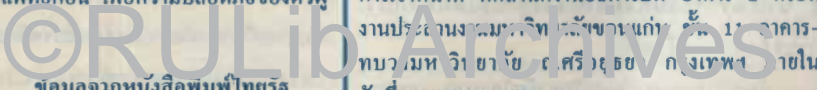
★ มหาวิทยาลัยศิลปากร รับสมัครบุคคลเข้ารับราชการตำแหน่ง อาจารย์ ระดับ 4 จุดปริญญาตรีทางสถาปัตยกรรมศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ การจัดการงานก่อสร้าง และปริญญาโททางการจัดการงานก่อสร้าง ผู้สนใจสมัครได้ที่ สำนักงานเลขานุการ คณะ-สถาปัตยกรรมศาสตร์ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยศิลปากร วัง-ท่าพระ กรุงเทพฯ ภายในวันที่ 14 พฤษภาคม 2542

★ กรมที่ดิน รับสมัครสอบเข้ารับราชการตำแหน่ง นักวิชาการที่ดิน 3 จำนวน 70 อัตรา ผู้สมัครต้องมีวุฒิ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่าทางกฎหมาย ผู้สนใจสมัครได้ที่ ฝ่ายสรรหาและคัดเลือก กอง-การเจ้าหน้าที่ ชั้น 3 กรมที่ดิน ถนนพระพิพิธ แขวง-พระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพฯ ภายในวันที่ 18 พฤษภาคม 2542

★ มหาวิทยาลัยขอนแก่นรับสมัครสอบเข้ารับราชการ ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ 3 จุดปริญญาวิทยาศา-สตร์บัณฑิต สาขาเทคนิคการแพทย์ ไม่มีปัญหาเรื่องที่พักอาศัย และสามารถปฏิบัติงานนอกเวลาราชการได้

ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา 3-๐ จุด ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคนิคการแพทย์ หรือปริญญาเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคนิคการแพทย์ ต้องมีความรู้ความสามารถด้านการถ่ายภาพการแพทย์ และล้างอัดขยายภาพขาว-ดำ หรือมีความรู้ความสามารถทางด้านล้างสไลด์ ขาว-ดำ และเนกาทีฟ ขาว-ดำ หรือมีความรู้ความสามารถทางด้านกราฟฟิคคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี และสามารถที่ใช้โปรแกรม Adobe Potoshop หรือ Power Point เพื่อทำสไลด์บรรยายและถ่ายสไลด์จากคอมพิวเตอร์ได้ และไม่มีปัญหาเรื่องที่พักอาศัย สามารถปฏิบัติงานนอกเวลาราชการได้

ผู้สนใจสมัครได้ที่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กอง-การเจ้าหน้าที่ ตึกสำนักงานอธิการบดี อาคาร 2 หรือที่ งานประสานงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ชั้น 1 อาคาร-ทบวงมหา วิ ทยา ๑ ศรี ๑ ๕ ๕ ๕ กรุงเทพฯ ภายในวันที่ 18 พฤษภาคม 2542



English Tips*

รศ.เยาวลักษณ์ ธันธนาพรชัย

ภาควิชาภาษาอังกฤษและภาษาศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์

หลายท่านที่เข้าชมภาพยนตร์ฝรั่งทั้งในจอเงินและจอแก้วคงเคยได้ยินคำคำหรือคำพูดที่คุ้นหูแล้ว ฟังกันจนหูชาและชินแม้จะไม่รู้สึกหยาบคายอะไรนักเพราะไม่ใช่ภาษาของเรา (ความจริงแล้วค่อนข้างหยาบคาย) คำที่ได้ยินบ่อยๆ เช่น Shit! หรือ Bullshit! หรือ Holy shit! และอื่นๆ อีกมากมาย (ที่ไม่อาจนำมาพูดครั้งนี้ได้ เดียวจะถูก censor) บางคนอาจจะฟังแล้วแปลไม่ได้ แต่จากสีหน้าและน้ำเสียงของคนที่ถูกคำพูดพวกนี้ออกมา คนดูก็จะได้ไม่ยากว่าเป็นคำคำหรือคำสบถแน่แท้ทีเดียว ซึ่งถ้าเราเข้าไปข้างตามสถานการณ์ คงจะ “มัน” ไม่น้อย เพราะเป็นภาษาพูดในชีวิตประจำวันของคนชั้นกลางและชั้นล่างที่ในตำราไม่สู้จะมีให้เห็น

ตัวอย่างเช่นคำว่า dummy ใช้เรียกคนที่ทึ่มและโง่ มาจากคำว่า dumb ที่แปลว่าโง่ ทึ่ม ในภาพยนตร์เราอาจเคยได้ยินพระเอกว่าลูกน้องว่า Don't be a dummy. (แกอย่าโง่เง่าเลย) คำนี้ไม่ออกเสียง /b/ ดังนั้นจึงควรออกเสียงให้ถูกต้องโดยเฉพาะชื่อภาพยนตร์เรื่อง Dumb and Dumber อย่าแผลออกเสียงผิดเพี้ยน คนจะหัวเราะได้ว่าไม่จริง และก่อนจะว่าใครว่า dummy ก็คิดก่อนก็แล้วกัน เดียวเขาโกรธขึ้นมา ก็กลายเป็นเรื่องไปอีก

เวลาพระเอกนางเอกหรือผู้ร้ายโกรธ คำอุทานที่เราได้ยินในภาพยนตร์บ่อย ๆ คือ Dammit! หรือ Oh damn! แปลว่า ดายท่า ไอ้ท่า แข่งชักหักกระดูกเพราะไม่พอใจ (ขอกย์ในคำแปลนี้ด้วย) ดังตัวอย่าง Oh damn! I am late! (ให้ตายสิ เราสายอีกแล้ว) บางครั้งก็ใช้คำว่า damn เป็นคำคำเวลาโกรธ หรือใช้ชยชยคำนามอื่น ๆ เพื่อแสดงถึงความไร้ค่าหรือไม่ดี เช่น Get this damn mess cleaned up now! (จัดการไอ้ของกร ๆ เหล่านี้ให้สะอาดเดี๋ยวนี้เลย!) ถ้าใช้คำนี้กับ verb to give จะกลายเป็นสำนวน to give a damn แปลว่า (ไม่) ให้ความสำคัญ หรือเป็นคำคำ เรามักได้ยินบ่อย ๆ เช่น I don't give a damn to what you did! (ฉันไม่สนว่าเธอได้ทำอะไรไป)

ถ้าสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือใครคนใดคนหนึ่งไม่ได้ความไม่ได้สติหรือห่วยแตกเราจะใช้คำว่า lousy คำนี้คนอเมริกันนิยมพูดกันมากและมักใช้กับสิ่งที่ไม่ดีชีวิต เช่น It's a lousy day! (เป็นวันที่แย่มาก) What a lousy TV program! (รายการทีวีห่วยแตกอะไรอย่างนี้)

คำที่คล้าย ๆ คำว่า lousy คือคำว่า dirty คือทั้งสองคำนี้เป็นคำคุณศัพท์ dirty แปลตรง ๆ ว่าสกปรก แต่ความหมายลึกกว่านั้นคือ เจ้าเล่ห์ สองแง่สามง่าม เช่น You dirty! (แกเจ้าเล่ห์นัก) คำนี้แตกเป็นคำใหม่คือ dirty-minded หมายถึง คนที่คิดแต่เรื่องสองแง่สามง่าม เช่น Most of those guys are dirty-minded. (หนุ่ม ๆ เหล่านี้ชอบคิดแต่เรื่องสกปรกสองแง่สามง่าม)

ในกรณีที่จะเรียกคนที่เป็นคนแปลก ๆ ไม่ปกติ น่ารำคาญ ไม่น่าเข้าใกล้ ใช้คำว่า creep เช่น Charlie is a creep!

คล้าย ๆ กับคำว่า creep คือคำว่า freak หมายถึงคนคิดเขาเสเพล คนที่เป็น “อึปปี้” หรือคนบ้าก็กรรมอย่างใดอย่างหนึ่งมาก ๆ ในกรณีหลังนี้ มักใช้เป็นคำกู่ เช่น eco freak (คนที่ทำงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอย่างสุด ๆ) หรือ rock freak (คนคลั่งดนตรีร็อก)

ถ้านางเอกเกลียดหรือชยะแขงใครสักคนหรืออะไรสักอย่าง เธอจะอุทานว่า Oh yuck! Get the hell out of here! (ทุเรศ! ออกไปจากตรงนี้ซะ!) Get the hell of here! ก็เป็นคำสำนวนที่ใช้พูดเวลาจะไล่ใครหรือไม่พอใจจะให้ใครเข้าใกล้ นอกจากนี้ yuck ยังหมายถึงคนหรือสิ่งของที่น่ารังเกียจ เช่น Who's that yuck in the read bandana! (ใครกันนะอึปปี้ที่คาดหน้าผากด้วยผ้า (เช็ดหน้าพันเป็นสามเหลี่ยม) สีแดงนะ)

คำคำที่เราได้ยินบ่อย ๆ ในภาพยนตร์ไม่แล้วคำว่า Son of a bitch หรือ SOB เป็นคำอุทานสุภาพทูลเดียว เช่น Son of a bitch! I didn't even see that car pull out. (ให้ตายสิ ผมไม่เห็นรถคันนั้นขับออกไปเลย)

นี่เป็นเพียงตัวอย่างของคำสแลง แต่เวลาใช้พูดต้องเลือกโอกาสและคนฟังสักหน่อย หากไม่เป็นการไม่สุภาพไป แต่ถ้าใช้ให้ถูกกลุ่มกับคนวัยเดียวกัน และอาชีพเหมือนกัน ก็จะ “มัน” ไม่น้อยเลยละ ผู้เขียน ๆ แต่เรื่องคำสแลง จะมีใครหาว่าเป็น slang freak หรือเปล่านี่! ความจริง การรู้จักคำ หรือคำคำภาษาอังกฤษไว้น่าจะไม่เสียหาย เพราะจะได้รู้หนึ่งฟังเพลงรู้เรื่องขึ้น ที่สำคัญจะได้รู้จักคำคำหรือสบถที่เป็นภาษาอังกฤษที่ไม่ใช่ทางการไว้เป็นความรู้เพิ่มเติม ไม่เสีย ขยะไรจริงไหม ว้า! หน้ากระดาษหมดเสียแล้ว Dammit! (Sorry!)

See ya!

การควบคุมคุณภาพอาหาร

รศ.อนุภู พลศิริ

คณะศึกษาศาสตร์

อาหารเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิตและมีผลต่อสุขภาพร่างกาย คือประสิทธิภาพการทำงาน และต่อการต้านทานเชื้อโรค อาหารที่ไม่ได้รับการควบคุมดูแลในกระบวนการผลิตมีผลต่อสุขภาพ ดังเช่นรายงานของสำนักงานอาหารและยาของสหรัฐอเมริกา ระบุว่าปัญหาของการบริโภคอาหารต่อสุขภาพของประชากร มีสาเหตุเรื่องตามลำดับ คือ (1) จากเชื้อจุลินทรีย์ (2) จากสารพิษจากอาหาร (3) จากสารปนเปื้อนของสิ่งแวดล้อม (4) จากพิษที่เกิดตามธรรมชาติ (5) จากการคดโกงของช่างฆ่าแมลง และโรคพิษ และ (6) จากสารเจือปน

ความไม่ปลอดภัยในอาหารเกิดจากความบกพร่องของผู้ผลิต ซึ่งเกิดจากสิ่งที่เป็นโทษผ่านสื่อกลาง ได้แก่ อาหารดิบ ผู้สัมผัสอาหาร ภาชนะอุปกรณ์ สัตว์แมลงนำโรค สถานที่บริการอาหาร โดยผ่านขั้นตอนของการผลิตคือ การขนส่ง การเตรียมการปรุง การเก็บ การจำหน่าย และการเสิร์ฟ

การควบคุมคุณภาพอาหาร เป็นการจัดการระบบการทำงาน ที่นำเอาวิธีการต่าง ๆ มาใช้เพื่อให้ผลิตภัณฑ์เป็นที่พอใจของผู้บริโภค ต้องเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด ให้อายุการใช้งานง่ายและสามารถปฏิบัติได้สะดวก โดยที่ผู้บริโภคต้องเกิดความเชื่อถือและยอมรับในคุณภาพนั้น ๆ

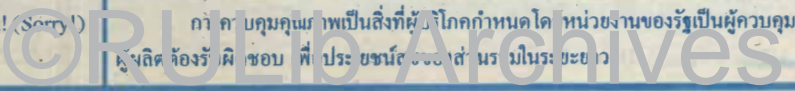
การแบ่งขนาดของไข่ไก่ ของส้ม ก็จัดเป็นการควบคุมคุณภาพในการผลิตอาหาร การควบคุมส่วนประกอบทุกอย่าง เครื่องมืออุปกรณ์ คนงาน การบรรจุ ขนส่ง จำหน่าย เป็นการกระทำเพื่อควบคุมคุณภาพ ซึ่งต้องให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน เกณฑ์มาตรฐานถูกกำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และองค์การระหว่างประเทศ เช่น องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐาน หรือ ISO (International Organization for Standard)

การควบคุมคุณภาพอาหารมีผลดี คือ

- ทำให้ได้วัตถุดิบที่มีคุณภาพ เช่น ขนาดของกุ้งที่สม่ำเสมอ สีของมะเขือเทศที่สม่ำเสมอสวยงาม ความกรอบของผักผลไม้ ความสะอาดของแป้ง น้ำตาล กะทิ วัตถุดิบที่มีคุณภาพมีผลต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์
- ทำให้ขบวนการผลิตทุกขั้นตอนไม่มีปัญหา ขั้นตอนการผลิตตั้งแต่การล้าง ปอก หั่น ตัดแต่ง การใช้ความร้อน ความเย็น เวลา การกวน การปรุง การเติมน้ำเชื่อม การบรรจุ ทุกขั้นตอนจะไม่มีผลเสียหาก มีการควบคุมตลอดทุกขั้นตอน
- ผลิตภัณฑ์สำเร็จมีคุณภาพสม่ำเสมอ การควบคุมผลิตภัณฑ์สำเร็จ โดยการสุ่มตัวอย่างตรวจถ้าพบข้อบกพร่องจะได้แก้ไขทำให้ผลิตภัณฑ์คุณภาพเป็นที่ยอมรับ
- ทำให้ต้นทุนการผลิตต่ำลง ในการผลิตด้วยของที่มีคุณภาพได้ทุกชิ้น ผ่านเกณฑ์ และสามารถจำหน่ายได้เต็มราคา ถ้าโรจะมีมากและเมื่อเกิดกลับต้นทุนจะต่ำ ครบถ้วนข้ามถ้าต้องทิ้งผลผลิตไปบางส่วนหรือส่วนใหญ่ ต้นทุนรวมจะสูงขึ้น
- ผู้บริโภค ใ้บริโภคอาหารที่มีคุณภาพ ถูกสุขลักษณะ มีความพอใจ ซึ่งผู้บริโภคส่วนใหญ่จะพอใจสินค้าที่มีลักษณะ ดังนี้

- (1) มีความปลอดภัยต่อชีวิต อาหารที่ปลอดภัยจากเชื้อโรค สารเคมี สารพิษต่าง ๆ และมีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วนเป็นสิ่งทีผู้บริโภคพิจารณาเป็นอันดับแรก
- (2) ลักษณะเฉพาะของคุณภาพ ผู้บริโภคแต่ละรายมีวัตถุประสงค์ในการบริโภคอาหารต่างกัน เช่น บางรายชอบปลาเป็นชิ้นที่ไม่มีก้างคิดบางรายชอบไก่ส่วนหน้าอกหรือส่วนน่อง บางรายชอบผักผลไม้ที่ปลอดสารพิษ เหล่านี้เป็นความต้องการเฉพาะราย
- (3) ความสะดวกสบาย ในสมัยที่เทคโนโลยีก้าวหน้า คนมีเวลาประกอบอาหารน้อย บ้านเรือนอยู่แบบคอนโดมิเนียม ไม่มีผู้ช่วยงานบ้าน ครอบครัวมีขนาดเล็ก ขนาดบรรจุของอาหารจึงต้องปรับเปลี่ยนให้เกิดความสะดวกในการซื้อ ในการขนถ่ายและการบริโภค เช่น ข้าวสารบรรจุถุงขนาด 1-5 กก. นมสดในกล่องเล็ก ๆ ผักผลไม้ หรือแ่งในกระป๋องเล็ก ๆ น้ำกะทิสำเร็จรูป บะหมี่ โจ๊กกึ่งสำเร็จรูป และแม้กระทั่งผัก ผลไม้สด หรืออาหารปรุงสำเร็จ ก็ต้องแบ่งบรรจุให้มีขนาดน้อย ๆ เพื่อผู้บริโภคจะได้ซื้อและบริโภคหมดในมือเดียว ประเทศญี่ปุ่นต้องการอาหารจากประเทศผู้ผลิตในลักษณะที่ปรุงกึ่งสำเร็จ เช่น อาหารประเภทปลา ไก่ กุ้ง ต้องให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมที่จะอุ่นและเสิร์ฟได้ทันที ซึ่งจะช่วยลดค่าขนส่ง ค่ากำจัดขยะของเสียด้วย

ถ้า คุณควบคุม ภายเป็นสิ่งที่ผู้ บริโภคกำหนดได้ หน่วยงานของรัฐเป็นผู้ควบคุม ผู้ผลิต อัจฉริ มิ ชอบที่ ประชมนัด ๑๑๑๑ สำน มโนระ ษยะ ๖



ISO 9000 - ไอโซ - อันก้าด้วย

วศ.นรินทร์ บุญชู

ภาควิชาการศึกษาต่อเนื่อง คณะศึกษาศาสตร์

ศาสตราจารย์รังสรรค์ แสงสุข อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้ประกาศต่อที่ประชุม คณะอาจารย์ข้าราชการ และลูกจ้าง เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ศกนี้ ว่า "ในปีนี้มีการดำเนินงานเพื่อให้ได้ ISO 9000 มหาวิทยาลัยถือเป็นนโยบายสำคัญ"

ISO 9000 มีความสำคัญอย่างไร มหาวิทยาลัยรามคำแหง จึงต้องประกาศเป็นนโยบายสำคัญ

ISO 9000 ในการดำเนินการให้ได้มา การประกาศจะต้องทำอะไรกันบ้าง เมื่อมีแล้วมหาวิทยาลัยจะดีขึ้นอย่างไร

นั่นคือ การทำ ISO ไม่ว่าจะ ISO 9000 ISO 14000 และ 18000 ถือเป็นหน้าที่ที่ทุกคนต้องร่วมด้วยช่วยกันตั้งทำงานกันเป็นทีม I (DO) SO - ฉันทาคด้วย

ISO ไม่ใช่อักษรย่อ จึงไม่อ่านว่า "ไอ เอส ไอ" แต่ออกเสียง "ไอโซ" เป็นคำที่มีรากศัพท์มาจากภาษากรีกคือ ISOS มีความหมายว่า "equal" หรือ "เท่าเทียมกัน" มาตรฐาน ISO ถูกจัดตั้งโดยองค์การมาตรฐานระหว่างประเทศ (International Organization for Standardization) ในกรุงเจนีวา ประเทศสวิสเซอร์แลนด์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อทำมาตรฐานระหว่างประเทศ โดยการพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับระบบ ผลิตภัณฑ์ และการบริการ (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 2541, ๘) ISO ได้กำหนดมาตรฐานของระบบคุณภาพไว้หลายด้าน เช่น ISO 9000 (มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ) ISO 14000 (มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม) และ ISO 18000 (มาตรฐานด้านชีวอนามัย)

มาตรฐาน ISO 9000 ประกอบด้วยอนุกรมมาตรฐาน 5 อนุกรมด้วยกัน ได้แก่ ISO 9000 ไปจนถึง 9004 ซึ่งบริษัทที่ต้องการการรับรองมาตรฐานจะต้องนำอนุกรมที่เหมาะสมกับรูปแบบของบริษัทมาปรับใช้

ISO 9000 - เป็นมาตรฐานที่บอกแนวทางการเลือกใช้ระบบประกันคุณภาพ ISO 9000

ISO 9001 - ระบบคุณภาพสำหรับบริษัทที่มีการพัฒนา ออกแบบ ผลิต ติดตั้ง หรือบริการอย่างครบวงจร กล่าวคือ ตั้งแต่การออกแบบและการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการไปจนถึงการผลิต การส่งมอบ การติดตั้ง และการบริการหลังการขาย ตามที่ได้ตกลงกัน

ISO 9002 - ระบบคุณภาพสำหรับบริษัทที่มีการผลิต ติดตั้ง หรือการบริการ คล้าย ISO 9001 แต่มีการดำเนินการที่แคบกว่า คือมีเฉพาะการผลิต การส่งมอบ การติดตั้งเท่านั้น (อาจรวมถึงบริการหลังการขายด้วย ถ้าระบุไว้) ซึ่งสถาบันการศึกษาและโรงพยาบาลจะทำอนุกรมนี้

ISO 9003 - ระบบคุณภาพสำหรับบริษัทที่รับผิดชอบในการตรวจ และการทดสอบขั้นสุดท้ายเท่านั้น โดยส่วนใหญ่แล้วบริษัทในระบบนี้ มักจะดำเนินการธุรกิจแบบซื้อมาขายไป

ISO 9004 - เป็นมาตรฐานที่เป็นแนวทางการประยุกต์ใช้ระบบคุณภาพ ISO 9000

ISO 9000 นั้นเป็นมาตรฐานคุณภาพอย่างหนึ่งซึ่งหน่วยงาน บริษัท ห้างร้านใด ที่ได้รับการรับรองแสดงว่ามีระบบการบริหารคุณภาพ แต่การเดินไปสู-

รับรองมาตรฐาน ISO 9000 ต้องก้าวผ่านมันไต่ทั้ง 11 ชั้น (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 2541, 8-15)

ขั้นที่ 1 ผู้บริหารประกาศนโยบายคุณภาพ (Quality Policy)

ถนนสู่การได้รับใบรับรองมาตรฐาน ISO 9000 เริ่มต้นด้วยการที่ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทประกาศนโยบายอย่างชัดเจนเกี่ยวกับคุณภาพ และจำเป็นอย่างไรที่จะต้องถ่ายทอดนโยบายดังกล่าวให้พนักงานทุกระดับได้ทราบ สิ่งสำคัญที่สุดของขั้นตอนนี้คือ ผู้บริหารจะต้องมีความมุ่งมั่น และเอาใจจริงเกี่ยวกับเรื่องนี้ มิฉะนั้นการดำเนินการเพื่อให้ได้ใบรับรองของบริษัทจะไปถึงดวงดาวเพราะเข้าทำนอง "หัวไม่ส่ายหางไม่กระดิก" และนโยบายคุณภาพจะต้องมุ่งมั่นตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทั้งที่บริษัท

ขั้นที่ 2 จัดตั้งคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ISO 9000 (Steering Committee)

ขั้นตอนนี้จะเป็นการรวมตัวแทนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน ISO 9000 โดยเน้นว่า ตัวแทนของทุกฝ่ายนั้นมีความรู้ และสามารถทุ่มเทเวลาส่วนหนึ่งในการทำหน้าที่คณะกรรมการบริหารคุณภาพ ISO 9000 ในขั้นตอนนี้จะต้องมีการเลือกผู้รับผิดชอบสูงสุดในการบริหารระบบคุณภาพ ISO 9000 ซึ่งเรียกว่า "ผู้บริหารระบบคุณภาพ" หรือ "ผู้จัดการคุณภาพ"

เพื่อให้เห็นว่าคณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพ และเข้าใจข้อกำหนดทุกด้านของ ISO 9000 เพื่อที่จะสามารถตอบคำถามของทุกคนในบริษัท และสามารถเป็นเสาหลักในการประสานงานกับที่ปรึกษาและบริษัทที่ให้บริการได้ จำเป็นต้องจัดให้มีการอบรมแก่คณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพ

ภารกิจหลักที่คณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพ ISO 9000 จำเป็นต้องทำ ได้แก่

- เลือกอนุกรมของระบบ ISO ที่สามารถทำให้บริษัทได้ใบรับรอง
- จัดทำและ/หรือทบทวนคู่มือคุณภาพ (Quality Manual)
- สร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้พนักงานในบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของ ISO 9000 และร่วมกันปฏิบัติตามระบบและข้อกำหนดของ ISO 9000

ขั้นที่ 3 สร้างทีมงานในทุกจุดปฏิบัติงาน

ทีมงานที่ได้รับการแต่งตั้งนี้ จะมีหน้าที่ค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพในระดับล่างสุดของบริษัท และทีมงานเหล่านี้จะช่วยในการจัดทำระเบียบปฏิบัติงาน (Procedure) ระเบียบปฏิบัติงาน (work Instruction) และเอกสารสนับสนุน (Supporting Document) แก่ไขปัญหาคุณภาพด้วย

เนื่องจากระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 ระบุไว้ว่าบริษัทที่ได้ใบรับรองจะต้องมีเอกสารยืนยันถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับผิดชอบอย่างชัดเจน การมีแผนผังองค์การ (Organization Chart) แด

ความรับผิดชอบเรื่องคุณภาพของบริษัท จะช่วยให้การที่เอกสารในขั้นตอนนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขั้นที่ 4 อบรมพนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องกับ ISO 9000

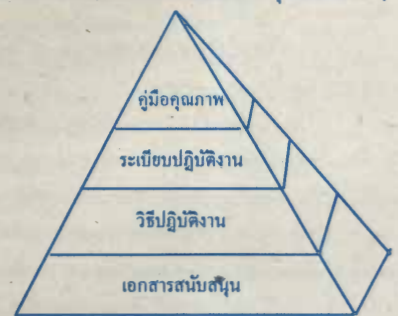
ทุกคนในบริษัทจะต้องทราบว่า ISO 9000 เกี่ยวข้องกับงานของตนอย่างไร เนื่องจากทุกคนต้องมีส่วนร่วม ดังนั้นจึงต้องมีการสื่อสารกันในบริษัท เพื่อให้ทุกคนเข้าใจความหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ของ ISO 9000 ท่านสามารถให้ความรู้แก่พนักงานในทุกฝ่าย โดยการฝึกอบรม รวมทั้งทำความเข้าใจเกี่ยวกับคุณภาพหรือมาตรฐาน ISO 9000 เมื่อพนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับ ISO 9000 มากขึ้นแล้ว ปัญหาด้านทัศนคติก็จะลดลง

ขั้นที่ 5 พิจารณาโครงสร้างของเอกสารระบบคุณภาพ

- มีสิ่งที่ต้องพิจารณา 2 ข้อ คือ
1. ท่านจะกำหนดโครงสร้างของเอกสารระบบคุณภาพอย่างไร
 2. ท่านต้องรู้ว่าจะรักษาโครงสร้างเอกสารนี้ได้อย่างไร

โดยทั่วไป เอกสารในระบบคุณภาพจะแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ในระดับบนสุดของโครงสร้างจะเป็นคู่มือคุณภาพ ซึ่งจะอธิบายถึงนโยบายคุณภาพ และการบริหารคุณภาพของบริษัทนั้น ๆ โดยครอบคลุมข้อกำหนดของ ISO 9000 รวมทั้งการกำหนดความรับผิดชอบในด้าน การประกันคุณภาพของบริษัทโดยย่อ ๆ

ในระดับถัดมาจะเป็นระเบียบปฏิบัติงาน ซึ่งจะกล่าวถึงการดำเนินงานของฝ่ายต่าง ๆ ในบริษัท ในระดับที่ 3 จะเป็นวิธีปฏิบัติงานที่เป็นรายละเอียดของการทำงาน ขั้นตอนการทำงานภายในระดับฝ่าย หรือแผนก และในระดับที่ 4 จะเป็นเอกสารสนับสนุนอันได้แก่ คู่มือลักษณะของผลิตภัณฑ์และแบบฟอร์มของบันทึกคุณภาพต่าง ๆ



เมื่อมองในรูปปริมาตร จะเห็นว่าคู่มือคุณภาพจะอยู่บนสุด และเป็นภาพรวมของนโยบายคุณภาพของบริษัท ท่านสามารถแจกจ่ายคู่มือคุณภาพนี้แก่ลูกค้า หรือผู้รับจ้างช่วงของบริษัทได้ ในส่วนระเบียบปฏิบัติงาน วิธีปฏิบัติงาน และเอกสารสนับสนุนเป็นสิ่งที่ท่านจะเก็บรักษาไว้ในบริษัทให้อยู่ ณ จุดปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา

ขั้นที่ 6 จัดทำเอกสารในระบบคุณภาพ
ขั้นตอนนี้มีความสำคัญมากเนื่องจากมาตรฐาน ISO 9000 จะเน้นที่ระบบเอกสารที่สอดคล้องกับการปฏิบัติ นิ่ง เน้นขั้นตอนการทำงาน จะเริ่มต้น

ISO 9000๓

(ต่อจากหน้า 6)

- ให้คณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพเขียนคู่มือคุณภาพ และให้แต่ละฝ่ายพัฒนาระเบียบปฏิบัติงานของตนเอง รายละเอียดวิธีปฏิบัติงาน รวมทั้งเอกสารการสนับสนุน ตามโครงสร้างที่คณะกรรมการระบบคุณภาพวางไว้หรือ

- อาจจะให้ฝ่ายต่าง ๆ จัดทำระเบียบปฏิบัติงานและวิธีปฏิบัติงานของคนก่อน จากนั้นคณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพก็นำระบบเอกสารนั้นมาผนวกเป็นคู่มือคุณภาพของบริษัทได้

การเตรียมเอกสารต่าง ๆ นั้น ผู้ที่เหมาะสมคือผู้ที่ใกล้ชิดกับงานมากที่สุด คณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพต้องแน่ใจว่าทุกคนปฏิบัติตามโครงสร้างทุกชั้นตอน สิ่งหนึ่งที่จะทำให้บริษัทของท่านไม่ผ่านการตรวจประเมินก็คือ ระบบเอกสารที่ขาดการควบคุมที่เหมาะสม ระเบียบปฏิบัติงานไม่ชัดเจน หรือการนำไปใช้ไม่ถูกต้องของพนักงาน

คณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพ จะต้องวางระบบเพื่อปรับปรุงระเบียบปฏิบัติงาน ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องเน้นให้พนักงานเข้าร่วมในการปรับปรุงดังกล่าว ก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในระเบียบปฏิบัติงาน จะต้องมีการปรึกษาหารือและเห็นชอบร่วมกัน ระหว่างฝ่าย/แผนกต่าง ๆ ประโยชน์ของขั้นตอนนี้ คือ ส่งเสริมความสามัคคีในทีม ทำให้พนักงานได้เข้ามามีส่วนร่วม และทำให้ทุกคนมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้ระบบคุณภาพของบริษัทประสบความสำเร็จในที่สุด

ท่านควรทำเอกสารระบบคุณภาพที่ง่ายต่อการเข้าใจของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในบริษัท โดยจัดทำระเบียบปฏิบัติของแต่ละสายงาน และครอบคลุมทุกข้อกำหนด เช่น ISO 9001 ต้องมีข้อกำหนด 20 ข้อ ISO 9002 ต้องมีข้อกำหนด 20 ข้อ ISO 9003 ต้องมีข้อกำหนด 16 ข้อ โดยอาจทำตารางเปรียบเทียบระเบียบปฏิบัติงาน กับข้อกำหนดในมาตรฐานระบบคุณภาพ เพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจของผู้ตรวจประเมิน หากคู่มือคุณภาพนั้นขาดความเข้าใจ ผู้ตรวจก็ต้องใช้เวลาในการตรวจมากขึ้น และเช่นเดียวกัน หากคู่มือคุณภาพนั้นมีรายละเอียดมากเกินไป ผู้ตรวจก็ต้องใช้เวลาในการตรวจมากขึ้นเท่านั้น ดังนั้นผู้จัดทำเอกสารควรคำนึงถึงปัจจัยข้อนี้ด้วย

ผู้ตรวจประเมินบางแห่งเลือกที่จะมาศึกษาเอกสารของบริษัทที่ขึ้นขอรับการตรวจในวันที่จะทำการตรวจ แต่โดยทั่วไปผู้ตรวจจะขอให้ส่งเอกสารไปให้ศึกษาก่อนเพื่อประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่ายของบริษัทที่ขึ้นขอรับการตรวจ

ขั้นที่ 7 จัดทำบันทึกคุณภาพ

นอกจากบริษัทที่ขึ้นขอรับการตรวจ จะต้องจัดทำคู่มือคุณภาพ ระเบียบปฏิบัติงาน วิธีปฏิบัติงาน และเอกสารสนับสนุนแล้ว บริษัทจะต้องมีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่ามีระบบเอกสารที่ดีเพื่อซึ่งรวบรวม จัดเก็บ เรียกคืน และทำลายได้ นั่นหมายความว่าบริษัทของท่านจะต้องมีระบบในการจัดเก็บบันทึกที่ดี และเอกสารที่เป็นเอกสารที่ดีต้องควบคุม ได้แก่

- รายงานการทบทวนของผู้บริหาร
- คำร้องเรียนจากลูกค้า
- ประวัติผลิตภัณฑ์และการสอบกลับ
- เพิ่มการฝึกอบรมพนักงาน
- บัญชีการแจกจ่ายเอกสาร
- รายชื่อผู้รับจ้างช่วงที่อนุมัติแล้ว

- บันทึกการตรวจสอบ
- รายงานการตรวจติดตามภายใน
- บัญชีการแก้ไขเอกสาร
- อื่น ๆ

ขั้นที่ 8 แก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

ข้อกำหนดที่ 4.14 บอกไว้ว่า บริษัทที่ต้องการได้ใบรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9000 จะต้องมีการแก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และต้องมีระเบียบปฏิบัติงานว่าด้วยการป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา โดยจัดให้มีการตรวจติดตามภายใน (Internal Audit) ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และติดตามว่าปัญหาต่าง ๆ ที่ค้นพบได้ถูกพบได้ถูกแก้ไขโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบแล้ว ประโยชน์ของขั้นตอนนี้คือ ค้นหาปัญหาและระมัดระวังไม่ให้เกิดการดำเนินการตามระบบคุณภาพขาดประสิทธิภาพ

ขั้นที่ 9 จัดตั้งคณะผู้ตรวจติดตามภายใน

ระบบคุณภาพในบริษัทจะต้องได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะผู้ตรวจติดตามภายใน นอกจากการแต่งตั้งคณะผู้ตรวจติดตามภายในจะเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ 4.17 แล้ว ยังเป็นการตรวจสอบว่าระบบคุณภาพในบริษัทท่านมีประสิทธิภาพเพียงใด นอกจากนี้ การฝึกอบรมและพัฒนา คณะผู้ติดตามคุณภาพภายใน ตลอดจนจนประสบความสำเร็จที่คณะได้รับการตรวจเป็นการเพิ่มบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง ISO 9000 เพิ่มขึ้นอีกด้วย

โดยทั่วไปก่อนการตรวจประเมินเพื่อออกใบรับรอง (Main Assessment) มักจะมีการตรวจประเมินก่อนอื่นขอใบรับรอง (Pre-Assessment) ซึ่งการตรวจประเมินครั้งนี้จะทำให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทำความคุ้นเคยกับลักษณะการตรวจของผู้ตรวจประเมิน ข้อแนะนำหลังจากมีการ Pre-Assessment แล้วคือควรมีการตรวจติดตามภายในอีกครั้งเพื่อแก้ไขจุดบกพร่องที่พบในการ Pre-Assessment

ขั้นที่ 10 วิเคราะห์และเลือกบริษัทผู้ให้บริการ

ขั้นตอนนี้อาจเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดขั้นตอนนี้หนึ่งในการได้รับใบรับรอง การเลือกนั้นมิใช่เลือกบริษัทผู้ให้บริการใดก็ได้ที่ดีที่สุด แต่ต้องพิจารณาข้อมูลต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายประกอบกันด้วย ทางที่ดีคือเลือกสัมภาษณ์บริษัทผู้ให้บริการที่คิดว่าเหมาะสมกับบริษัทของท่านมากที่สุด

บริษัทผู้ให้บริการที่มีคุณภาพจะวิเคราะห์ระบบคุณภาพของบริษัทของท่านว่าเหมาะสมกับอนุกรมใด (ISO 9001 ISO 9002 ISO 9003) และท่านจะสามารถเผยแพร่การให้การรับรองสู่สาธารณะได้ว่า ท่านผ่านการตรวจสอบและได้รับการรับรองระบบคุณภาพแล้ว

สิ่งที่ควรคำนึงในการเลือกบริษัทผู้ให้บริการที่มีศักยภาพ

- บริษัทนั้นมีความเชี่ยวชาญในธุรกิจที่บริษัทของท่านทำอยู่หรือไม่
- บริษัทนั้นคำนึงถึงกลุ่มประเทศเป้าหมายที่เราส่งออกสินค้าให้หรือไม่ และเข้าบริษัทอื่น ๆ ที่ให้บริการประเภทอื่นหรือไม่
- บริษัทที่เราเลือกจะสามารถทำให้บริษัทเรามีภาพลักษณ์ที่ดีหรือไม่
- ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นค่าธรรมเนียมในการสมัคร ค่าตรวจเยี่ยมชมครั้งแรก ค่าตรวจประเมิน ฯลฯ
- เมื่อท่านเลือกบริษัทแล้ว บริษัทนั้นจะให้บริการท่านหรือไม่

- บริษัทผู้ให้บริการใบรับรองมีทำเลอยู่ใกล้บริษัทท่านหรือไม่ หากใกล้จะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมากขึ้น

- บริษัทนั้นประเมินระบบคุณภาพของบริษัทท่านอย่างไร

- บริษัทผู้ให้บริการใบรับรองจะทำการตรวจบริษัทท่านไม่ผ่านการตรวจ (ผู้ให้บริการใบรับรองจะให้โอกาสในการตรวจอีกครั้งภายใน 6 เดือน)

- บริษัทมีข้อตกลงที่สามารถไว้วางใจได้หรือไม่
- การพบกับหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน (Lead Assessor) จะทำให้รู้ว่าหัวหน้าผู้ตรวจประเมินมีความเข้าใจในธุรกิจที่ท่านทำอยู่แค่ไหน และสิ่งนี้จะช่วยในการวางแผนสำหรับการตรวจ

- บริษัทนั้นมีเกณฑ์การตรวจแบบใด

ขั้นตอน 11 การตรวจประเมินเพื่อออกใบรับรอง

เมื่อถึงขั้นตอนนี้ ท่านจะต้องพร้อม ก่อนอื่นต้องตรวจเช็คคู่มือคุณภาพระเบียบปฏิบัติงาน วิธีปฏิบัติงาน และบันทึกต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9000 หรือไม่ โดยทั่วไปแล้ว การตรวจประเมินเพื่อออกใบรับรองจะมีผู้ประเมิน 2-3 คน (ขึ้นอยู่กับขนาดของบริษัทท่าน) ซึ่งจะใช้เวลาในการตรวจ 2-4 วัน

สำหรับผลการประเมินจะแบ่งออกเป็น 3 แบบด้วยกัน

- ไม่ผ่าน หากระบบคุณภาพของบริษัทมีการจัดทำเป็นเอกสารอย่างดี แต่ไม่ได้นำไปปฏิบัติจริง หรือเอกสารในระบบไม่ได้กล่าวถึงข้อกำหนดบางข้อ เช่น การตรวจติดตามภายใน การแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ เป็นต้น ถ้าเป็นเช่นนั้นจำเป็นต้องมีการตรวจประเมินใหม่อีกครั้งหนึ่ง

- ผ่านโดยมีเงื่อนไข หากระบบคุณภาพของบริษัทมีการจัดทำเป็นเอกสารอย่างดี แต่นำไปปฏิบัติจริงไม่ครบ หรือผู้ตรวจประเมินพบข้อผิดพลาดที่แสดงให้เห็นแนวโน้มว่าจะไม่เป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9000 ผู้ตรวจประเมินจะออกใบรับรองแก่บริษัทท่าน โดยมีเงื่อนไขว่า บริษัทของท่านจะต้องแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และบันทึกไว้เพื่อตรวจติดตามอีกอย่างน้อยปีละครั้ง (Surveillance Visit)

- ผ่าน หากพบข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อยหรือไม่พบเลย ผู้ตรวจประเมินก็จะมอบใบรับรองมาตรฐาน ISO 9001 9002 หรือ 9003 แก่ท่าน ตามที่ท่านระบุในใบคำขอ เมื่อท่านได้ใบรับรองแล้ว ท่านสามารถจะนำเลขที่ใบรับรอง หรือสัญลักษณ์ไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ได้ สำหรับการต่ออายุใบรับรอง ท่านจะต้องจัดให้มีการตรวจติดตามอีกอย่างน้อยปีละครั้ง (Surveillance Visit) และการตรวจประเมินเพื่อออกใบรับรองทุก 3 ปี

หลังจากท่านได้ทำความเข้าใจกับบันไดแต่ละขั้นซึ่งจะนำบริษัทของท่านไปสู่การรับรองระบบคุณภาพแล้ว จะเห็นว่าใบรับรองมาตรฐาน ISO 9000 เป็นสัญลักษณ์ที่บอกว่าบริษัทของท่านได้รับเอาระบบคุณภาพไปใช้ และสามารถรักษาคุณภาพของระบบไว้ได้ อย่างไรก็ตามท่านต้องตระหนักไว้ด้วยว่า บริษัทของท่านได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เป็นพื้นฐานของระบบคุณภาพเท่านั้น หากท่านต้องการเพิ่มขีดความสามารถของบริษัท ท่านจะต้องหาทางปรับปรุงระบบที่ท่านมีอยู่ ให้ดีขึ้น ๆ ขึ้นไปอีก เพื่อให้บริษัทของท่านมีการเพิ่มผลผลิตที่สูงขึ้นและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้ ในที่สุดแล้ว

ต้องปฎิภาณ

ถาม คิฉินเป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 คิฉินมีปัญหาใคร่ขอรบกวนให้ท่านตอบปัญหาข้อข้องใจ ดังนี้ (คิฉินสมัครเรียนในปีการศึกษา 2541)

1. คิฉินอยากทราบว่าภาคเรียน ภาคฤดูร้อน ทุกคนต้องเรียนหรือไม่ เป็นภาคบังคับที่ทุกคนจำเป็นต้องเรียนหรือไม่
2. ถ้าภาคฤดูร้อนนักศึกษายบางคนไม่ได้ลงทะเบียนเรียน จะต้องจ่ายค่าบำรุงเพิ่มไหม จากเดิมภาคปกติภาค 1 ถ้าไม่ลงทะเบียนต้องจ่าย 150.- บาท และภาค 2 ถ้าไม่ลงทะเบียนต้องจ่าย 150.- บาท ถ้าภาค 1 และภาค 2 ไม่ได้ลงทะเบียนเรียน พอจะไปลงทะเบียนเรียนในภาค 1 ของปีถัดไปจะต้องชำระค่าธรรมเนียมของภาคฤดูร้อนรวมด้วยหรือไม่ หรือชำระเฉพาะของภาค 1, 2 เป็นเงินรวม 300.- บาท ใช่หรือไม่
3. ผลสอบซ่อมภาค 1/2541 จะปิดประกาศไว้วันที่เท่าไร ปิดประกาศที่ไหนบ้าง ทราบผลโดยวิธีไหนบ้าง
4. อยากทราบผลสอบของภาคเรียนที่ 2/2541 จะคิดประกาศผลสอบเมื่อไร คิดที่อาคารใดบ้าง
5. อยากทราบวันลงทะเบียนสอบซ่อมของภาคเรียนที่ 2/2541 เมื่อไหร่ วันไหนบ้าง
6. อยากทราบว่า ภาค 1/2542 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะเปิดเรียนเมื่อไหร่
7. อยากทราบว่าวันสอบซ่อมของภาคเรียนที่ 2/2541 สอบวันที่เท่าไรถึงวันที่เท่าไร
8. ม.ร.30 ของภาคเรียนที่ 1/2542 จะรับได้เมื่อไหร่ ที่ไหน อาคารใด
9. อยากทราบเรื่องการเรียน วิชาเอก วิชาโท วิชาเลือกเสรี อยากทราบว่า วิชาเอกเรียนได้เมื่อไหร่ วิชาโทเรียนได้เมื่อไหร่ วิชาเลือกเสรีเรียนได้เมื่อไหร่ เปิดสอนวิชาเอก โท และเลือกเสรีเมื่อไหร่

ตอบ 1. ภาคฤดูร้อนเป็นภาคพิเศษที่มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ลงทะเบียนเรียน ซึ่งนักศึกษาจะลงทะเบียนได้ไม่เกิน 12 หน่วยกิต ถ้าแจ้งจบในภาคฤดูร้อนลงทะเบียนได้ไม่เกิน 18 หน่วยกิต และได้รับอนุมัติจากคณบดีก่อนการลงทะเบียนเรียน ภาคฤดูร้อนไม่ใช้ภาคการศึกษาบังคับ นักศึกษาจะลงทะเบียนเรียนหรือไม่ก็ได้ มหาวิทยาลัยจะบังคับให้นักศึกษาเรียนใน 2 ภาคการศึกษาปกติคือ ภาค 1 และภาค 2 เท่านั้น ในภาค 1 และภาค 2 นั้นหากนักศึกษาผู้ใดไม่ได้ลงทะเบียนเรียนภาคใด ต้องชำระค่ารักษาสถานภาพภาคละ 150.- บาท ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 2 ภาคการศึกษาติดต่อกัน ดังนั้น นักศึกษาทุกคนไม่มีความจำเป็นต้องเรียนก็ได้ ถ้า นักศึกษาไม่สะดวกที่จะลงทะเบียนเรียน

2. นักศึกษาที่ไม่ได้ลงทะเบียนภาคฤดูร้อน ไม่ต้องชำระค่ารักษาสถานภาพนักศึกษา นักศึกษาจะชำระเฉพาะของภาค 1 และภาค 2 ที่ไม่ได้ลงทะเบียนเรียนภาคละ 150.- บาท

3.-4. ผลการสอบทุกภาคการศึกษา นักศึกษาจะทราบได้หลายวิธีด้วยกัน คือ

- ทางโทรศัพท์ โทรสอบถามไปที่หมายเลข

ปกิณกภาษาไทยในหูตัก

ปะแป้ง ปะแป้ง หรือ ประแป้ง

ศ.ดร.อุทุม วรรทม์ลิกขิตต์

ในช่วงสงกรานต์ปี ๒๕๔๑ ได้ยินเพลงเนื้อเพลง ถูกทุ่งทางสถานีโทรทัศน์ ช่อง ๓ พร้อมทั้งตัวอักษรที่เขียนข้างล่าง ร้องโดย ดาว มธุรี นักร้องหญิงจากแดนอีสานว่า *ปะแป้ง* เราพอจะเข้าใจว่าในภาษาอีสานก็ตี ภาษาลาวก็ตี คำว่า ร นั้น ตัว ร จะหายไป ซึ่งลักษณะดังกล่าวนี้ คืบคลานเข้ามาในภาษาไทยกลางมากขึ้นทุกวัน ไม่ว่าจะเพราะคนไทยเชื้อสายจีนแต่จิวก็ดี หรือคนอีสานคนลาวก็ตีพูดภาษาไทยไม่มีเสียงกล่า จึงทำให้ ร กล่า และ ล กล่า หดหายไป ด้วยเหตุนี้เอง *ปะแป้ง* จึงกลายเป็น *ประแป้ง* ส่วนผู้ดำเนินรายการอีกรายการหนึ่งของสถานีโทรทัศน์ช่อง ๓ เช่นเดียวกันคือ ไครภพ ลิ้มปะพัทธ์ ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยรามคำแหงนี่เองใช้คำว่า *ปะแป้ง* ไม่ทราบว่าจะใช้เพื่อความแปลกใหม่ให้เก๋ไปตามแบบของผู้ดำเนินรายการ หรือใช้เพราะเข้าใจลักษณะดังกล่าวตรงกับความหมายของคำว่า *ปะ* ตามนิยามของพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๒๕ พิมพ์ครั้งที่ ๖ (๒๕๓๕: ๕๔๕) ที่ระบุว่า ก. เอาของแบน ๆ บาง ๆ ทาบเข้าไป ว. เสียงดังอย่างเสียงตบมือ เพราะเวลา *ปะแป้ง* เราตองเอามือแตะหน้าและแขนเบา ๆ เสียงเป็นเสียง ปะ ๆ หรือจะเป็นเพราะภาษาถิ่นชุมชนที่กันมาเช่นนั้น จึงใช้ติดมาตั้งแต่เล็กก็อาจจะเป็นได้

อย่างไรก็ตาม ที่ถูกควรเรียกว่า *ประแป้ง* ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๒๕ พิมพ์ครั้งที่ ๖ (๒๕๓๕: ๔๕๕) ระบุว่า *ประแป้ง* ก. แตะหน้าหรือตัวให้เป็นจุด ๆ ด้วยแป้งนวลผสมน้ำ ฉะนั้นจึงควรที่จะใช้ภาษาไทยให้ถูกต้อง อย่าใช้ตามที่เคยได้ยินเพื่อน ๆ มา หรืออย่าใช้ภาษาไทยเพื่อความเก๋ไก๋น่าจะเหมาะกว่า มิฉะนั้นจะดูฉลาดว่าหวางใช้ภาษาไทยไม่เป็น หรือรู้ภาษาไทยไม่แตกฉาน

7186810 และ 7186820

- ใช้บัตรประจำตัวนักศึกษาที่ติด Barcode แล้วไปรูดผ่านเครื่องอ่านแถบรหัส เพื่อขอทราบผลการสอบและข้อมูลต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ที่อาคารเวียงคำ (VKB) หรืออาคารเวียงผา (VPB) และศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

- ดูได้จากบอร์ดปิดประกาศรายกระบวนวิชาที่ปิดประกาศไว้รอบ ๆ อาคารของแต่ละคณะ

- ขอทราบข้อมูลทาง RU-LINK โดยขอรับข้อมูลข่าวสารทางเพจเจอร์ Phonenumber (152) Hutchison (162) Paalink (1144) Easycall (1500) เพจเจอร์ 1 เครื่องต่อ 1 รหัสประจำตัว นักศึกษาจะสมัครเป็นสมาชิกได้ที่ สถาบันคอมพิวเตอร์ อาคาร สวป. ชั้น 4 (รวมฯ1) ในวันเวลาราชการ

- หรือจะขอทราบผลการสอบย้อนหลังหลาย ๆ ภาคการศึกษาที่ผ่านมา โดยชำระเงินค่าธรรมเนียมเป็นเงิน 20.- บาท ที่ชั้น 1 อาคารเวียงคำ (VKB) แล้วนำไปเสร็จพร้อมบัตรประจำตัวนักศึกษา ไปติดต่อขอทราบผลการเรียนย้อนหลังได้ที่ ฝ่ายประมวลผลการศึกษา สวป. 1



วิทยาการโทรทัศน์การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11

วันเสาร์ที่ 15 พฤษภาคม 2542

- 09.05-09.30 น. รายการข่าวมหาวิทยาลัย
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา ม.ร.
- 09.30-10.00 น. รายการรวมคำแหงแสงส่องทาง ตอนที่ 9
การสำรวจความพร้อมก่อนทำธุรกิจ
ของตนเอง
รศ.กรรณิการ์ นิยมศิลป์
ธุรกิจค้าขายทางอินเตอร์เน็ต
บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์
การแต่งดนตรีของ สักดิ์ระวี หมื่นหนู
นักศึกษาคณะนิติศาสตร์
- 10.05-10.30 น. รายการธรรมสนทนา
พุทธทาส วาสิฏ

- ชั้น 1 ช่องที่ 3 ในวันเวลาราชการ
- 5.,7. กำหนดวันลงทะเบียนสอบซ่อมของภาค 2/2541 คือ สุกรที่ 16 กรกฎาคม-อังคารที่ 20 กรกฎาคม 2542 เป็นการลงทะเบียนสอบซ่อมของภาค 2 และภาคฤดูร้อน/2541 และสอบซ่อม 2/2541 คือ วันศุกร์ที่ 20 สิงหาคม-พุธที่ 1 กันยายน 2542
6. กำหนดเปิดบรรยายประจำภาค 1/2542 คือ วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2542-ศุกร์ที่ 8 ตุลาคม 2542 บรรยายในชั้นเรียน
8. ประกาศกระบวนวิชาที่เปิดสอนพร้อมวัน เวลาสอบไล่ (ม.ร.30) ของภาค 1/2542 นักศึกษาจะขอรับได้ประมาณการสอบภาคฤดูร้อน/2541 ซึ่งนักศึกษาจะขอรับได้ทีละคณะที่ตนสังกัด โดยนำไปเสร็จรับเงินของภาคฤดูร้อน หรือภาค 2/2541 (กรณีไม่ได้ลงทะเบียนภาคฤดูร้อน) ไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ด้วย หรือจะขอรับทางไปรษณีย์โดยจดหมายแจ้งความจำนงไปที่ หัวหน้าฝ่ายจัดการสอบและลงทะเบียนเรียน สำนักบริหารทางวิชาการและทดสอบประเมินผล มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก เขตบางกะปิ กทม. 10240
- พร้อมกับสอดซองคิดแสดมปราคา 4 บาท จำนวนของถึงตัวท่านเองให้เรียบร้อย นักศึกษาจะต้องส่งก่อนลงทะเบียนภาคนั้น ๆ ประมาณ 1 เดือน และเขียนมุมของตัวว่า ขอ ม.ร.30 ของภาคการศึกษาใด
9. การวางแผนการเรียน นักศึกษาทุกคนควร จะจัดกระบวนวิชาลงทะเบียนเรียนตามแผนกำหนดการศึกษา ซึ่งแต่ละภาคการศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ในแผน กำหนดการศึกษานั้นสมบูรณ์ที่สุดแล้ว ไม่ควรจะเรียนหรือลงทะเบียนข้ามชั้นปี เพราะกระบวนวิชาที่เป็นของชั้นปีที่ 1-2 จะเป็นกระบวนวิชาพื้นฐาน ชั้นปีที่ 3-4 จะเป็นกระบวนวิชาเอกหรือวิชาโท ส่วนที่เหลือจึงควรจะต้องลงทะเบียนกระบวนวิชาเลือกเสรี (แผนกำหนดการศึกษายจะมีอยู่ในระเบียบการรับสมัครเข้าเป็นนักศึกษาและแผน กำหนดการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งนักศึกษาจะได้รับพร้อมกัน) (ใน ม.ร.30)

การขอย้ายคณะและเปลี่ยนสาขาวิชา ภาค 1 ปีการศึกษา 2542

ด้วย มหาวิทยาลัยรามคำแหง เห็นสมควรให้บริการแก่นักศึกษาในการย้ายคณะและเปลี่ยนสาขาวิชา โดยการขอย้ายออกสภานักศึกษาคำเนินการย้ายคณะ หรือ เปลี่ยนสาขาวิชาได้ตลอดปีการศึกษา อาศัยความคืบหน้าของมติของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2537 ข้อ 17

มหาวิทยาลัยฯ จึงกำหนดการดำเนินการย้ายคณะและเปลี่ยนสาขาวิชาดังต่อไปนี้

1. กำหนดการ หลักเกณฑ์การย้ายคณะและการเปลี่ยนสาขาวิชา

1.1 นักศึกษาที่ประสงค์จะย้ายคณะ หรือ เปลี่ยนสาขาวิชาต้องเคยลงทะเบียนเรียนมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ภาคการศึกษาปกติ

1.2 นักศึกษาจะต้องขอย้ายคณะ หรือ เปลี่ยนสาขาวิชาในภาคการศึกษาปกติ และก่อนวันลงทะเบียนเรียนในภาคปกติ ไม่น้อยกว่า 2 สัปดาห์ สำหรับภาค 1 ปีการศึกษา 2542 ตั้งแต่วันที่ 6-13 กรกฎาคม 2542 การย้ายคณะนอกเหนือกำหนดเวลานี้ ถือว่าเป็นการย้ายคณะกรณีพิเศษ

2. อัตราค่าธรรมเนียมการขอย้ายคณะ หรือ เปลี่ยนสาขาวิชา

2.1 การขอย้ายคณะ หรือเปลี่ยนสาขาวิชา ในภาคการศึกษาปกติ ตามข้อ 1.2 จะต้องชำระค่าธรรมเนียม เป็นเงิน 100.- บาท

2.2 การขอย้ายคณะ หรือเปลี่ยนสาขาวิชา กรณีพิเศษ จะต้องชำระค่าธรรมเนียม เป็นเงิน 150.- บาท

3. วิธีดำเนินการย้ายคณะหรือเปลี่ยนสาขาวิชา นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1.1 มีความประสงค์จะย้ายคณะหรือเปลี่ยนสาขาวิชา ให้ดำเนินการดังนี้

3.1 ไปชำระเงินค่าธรรมเนียมการย้ายคณะ หรือเปลี่ยนสาขาวิชา เป็นเงิน 100.- บาท (กรณีพิเศษ 150.- บาท) ที่ตึกเวียงคำ (ชั้นล่าง)

3.2 ขอรับแบบพิมพ์คำขอย้ายคณะหรือเปลี่ยนสาขาวิชาได้ที่ ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา อาคาร สวป. ชั้น 2

3.3 ไปดำเนินการย้ายคณะหรือเปลี่ยนสาขาวิชาที่ ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา อาคาร สวป. ชั้น 2 และจะต้องนำเอกสารดังต่อไปนี้แสดงด้วย

3.3.1 แบบพิมพ์คำขอย้ายคณะหรือเปลี่ยนสาขาวิชา ซึ่งได้กรอกข้อความครบถ้วนและถูกต้อง

3.3.2 ใบเสร็จรับเงินสិขาว (ม.ร.18) ที่แสดงว่าได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการย้ายคณะหรือเปลี่ยนสาขาวิชา และมีตราประจำตัวนักศึกษา

ส่วนกรณีที่นักศึกษามีความประสงค์จะขอเปลี่ยนวิชาเอกในสาขาเดียวกัน (คณะรัฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์) นักศึกษาไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมและดำเนินการใด ๆ ที่ สวป. ทั้งสิ้น



พิกอบรม ศาสตราจารย์ ดร.วิระ ศิริธรรม รักษาผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นประธานเปิดการประชุมสมัชชาคณาจารย์ เพื่อหารือการวิจัย วันที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๔๒ ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ อาคารเวียงคำ ชั้น ๒



สรรหา ผอ.สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้ดำเนินการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันคอมพิวเตอร์ เมื่อวันที่ 8 เมษายน ๒๕๔๒ ณ ห้องรับรองสถาบันคอมพิวเตอร์ อาคาร สวป. ชั้น 4 ชั้น ปกรกฎานายสุชาติ กิจระณะณี ได้รับการเลือกให้เป็น ผู้อำนวยการสถาบันคอมพิวเตอร์ ซึ่งสถานมหาวิทยาลัยได้พิจารณาแต่งตั้งในการประชุมสภามหาวิทยาลัยฯ ครั้งที่ 4/2542 เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๔๒

ถาม-ตอบกม.๑ (ต่อจากหน้า 4)

เปอร์เซ็นต์เลยว่าต้องเป็นฝีมือของนายดำรงค์แน่นอน แต่ไม่ทราบว่าเขาเอาเอกสารนี้ไปได้อย่างไร เพราะผมใส่กุญแจล็อกไว้ตลอด แต่ตอนผมอยู่ที่หอพัก ไม่ได้ไปไหน จะใส่แอปไว้ใกล้กล่องเก็บดินสอข้างที่นอนเสมอ ผมได้คุยกับผู้จัดการฝ่ายขายของ THE MALL เขาบอกว่าถึงอย่างไรคุณก็ต้องรับผิดชอบเพราะว่าเอกสารเป็นของคุณ ปลอมให้ถูกขโมยไปปล่อยเอกสารได้อย่างไร ผมก็อธิบายให้เขาฟังเขาก็ไม่สนใจ เขาบอกว่าถ้าคุณไม่พอใจก็ไปแจ้งตำรวจจับคนร้ายให้ได้ ทางห้างเขาจะรับผิดชอบ ถ้าจับไม่ได้ หรือคุณไม่ไปแจ้งความคุณก็ต้องรับผิดชอบ ในฐานะที่คุณเป็นเจ้าของเอกสารแล้วปล่อยให้เอกสารสำคัญถูกปล่อยไปใช้ในทางมิชอบคุณก็เป็นส่วนหนึ่งที่ต้องรับผิดชอบ ผมดูรูปผมในเอกสารที่ถ่ายสำเนา มันคำผิดดูรูปหน้าไม่ชัดเจน ทำให้พนักงานตรวจเอกสารของทางห้างเข้าใจผิดว่านายดำรงค์เป็นผม และนายดำรงค์ยังไว้ผมคล้ายผมอีก ผมไม่รู้ว่าจะทำอย่างไร

- ถ้าผมไปแจ้งความกับตำรวจ จะแจ้งที่ห้องที่ใดครับ ผมถามทางห้างเขาจะให้ผมไปแจ้งที่ใด และจะแจ้งในคดีใด แล้วแจ้งความได้ที่กระทรวงความผิดคดี ครับ

กำหนดการสอบ EC 392 และ EC 397

วิชา EC 392 (ประวัติการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้) และวิชา EC 397 (ประวัติการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศอุตสาหกรรมใหม่) กำหนดจัดสอบภาคฤดูร้อน/2541 ในวันที่ 18 พฤษภาคม 2542 เวลา 09.00-12.00 น. ณ อาคารที่ทำการคณะเศรษฐศาสตร์ ชั้น 4

รศ.ดร.ญาดา ประภาพันธ์

- ถ้าตำรวจเขาไม่สามารถจับนายดำรงค์ได้ ผมจะต้องชดใช้เงินค่าสินไหมหรือไม่ครับ

- ผมสามารถปิดความรับผิดชอบได้หรือไม่ เพราะรูปถ่ายในบัตรตัวจริงที่ผมนำมาให้ทางห้างดูเป็นผม ไม่ใช่นายดำรงค์ และลายมือก็ไม่ใช่อีกด้วย แต่ทางห้างก็พูดปิดไม่รับผิดชอบในความผิดฐานไม่ตรวจเอกสารให้ถี่เอาแต่จะขายของอย่างเดียว

- ความผิดนี้ ควรตกเป็นของใครครับ ขอให้อาจารย์ช่วยเขียนบอกด้วยครับ เพราะที่จริงแล้วทางห้างควรจะเป็นผู้รับผิดชอบมากกว่า นอกจากนายดำรงค์แล้ว

- ถ้าตำรวจเขาจับนายดำรงค์ได้ แล้วผมขอให้เขาชดใช้ค่าเสียหายคืนให้ทางห้างจนครบจำนวนเงิน และผมไม่เอาเรื่องเขาได้ไหมครับ ผมสงสัยเขา เพราะอยู่ด้วยกันมานานแต่ถ้าทางห้างเขาจะเอาความผิดเรามีสิทธิหรือไม่เมื่อผมเป็นเจ้าของทุกขและทางห้างเขาก็ไม่ต้องชดใช้อะไร ถ้าหากนายดำรงค์ไม่ยอมชดใช้เงิน เขาก็มีสิทธิเป็นเจ้าของทุกขได้ไหมครับ

- ถ้านายดำรงค์ไม่ยอมชดใช้เงินเขาจะติดคุกกี่ปีครับ ในท้ายที่สุดนี้ ขอให้อาจารย์ตอบคำถามของผมลงในข่าวรามคำแหงด้วยนะครับ

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง
นายนิคม บุญช่วย
5 เมษายน 2542

ตอบ: คุณนิคม บุญช่วย
ถ้าข้อเท็จจริงเป็นอย่างที่คุณเขียนตามมา ก็น่าเห็นใจมากที่คุณมีเพื่อนที่ไม่คิดที่สร้างปัญหาและความเดือดร้อนให้ คุณก็คงทำได้เพียงไปแจ้งความที่สถานีตำรวจที่อยู่ในพื้นที่ที่คุณพักอาศัยอยู่ก็จะเป็นสถานีตำรวจหัวหมาก ข้อความที่แจ้งก็เป็นรายละเอียดตามที่คุณเขียนมาแล้วทางพนักงานสอบสวนจะเป็นผู้ตั้งข้อหาเอง หลังจากนั้นก็นำหลักฐานการแจ้งความที่ถ่ายสำเนาและรับรองสำเนาเรียบร้อยแล้วไปให้ทางห้างฯ THE MALL ต่อไป ส่วนทางห้างฯ THE MALL เขาจะเชื่อหรือไม่ ก็คงห้ามเขาไม่ได้ ประเด็นปัญหานี้ เมื่อคุณไม่ชำระหนี้เพราะไม่ได้เป็นหนี้ ทางห้างฯเขาก็จะฟ้องคุณต่อศาลให้ชำระหนี้ คุณก็ต้องต่อสู้ในศาลว่าเพราะเหตุใด คุณถึงไม่ได้เป็นผู้ซื้อและเป็นลูกหนี้ ก็ต้องพิสูจน์ลายมือชื่อของคุณนี่ในเอกสารสุดท้ายนี้ คุณคงไม่ต้องไปส่งสารคนไม่คิดเช่นเพื่อนของคุณ ถ้าคิดจะส่งสารก็ทำได้ด้วยการใช้หนี้แทนเขาก็หมดเรื่อง ก่อนอื่นเพียงเอาตัวเองให้รอดจากปัญหานี้เสียก่อน และรีบไปแก้คดีดังกล่าวไปศาลแล้วมาคิดโทษคดีครับ.....!

สังคมมงายฯ

(ต่อจากหน้า 8)

ได้ คังเช่นที่คนไทยกลุ่มใหญ่เชื่อถือสำนักปฏิบัติธรรมบางแห่ง เพราะแนวคำสอนสอดคล้องกับความเชื่อความคิดเห็น (ทิฐิ) ของตน

ความเชื่อแบบมงายของบุคคลแม้จะเป็นเรื่องส่วนตัวแต่ก็อาจมีผลกระทบต่อตนเองและสังคมส่วนรวมได้ ในแง่ส่วนตัว ทำให้แปลกแยกจากคนที่มีความเชื่อต่างกัน แต่จะกลมกลืนกับพวกที่เชื่อแบบเดียวกัน ในแง่สังคม หากเป็นผู้นำหรือมีอิทธิพลต่อสังคม ก็จะเป็นการชักนำให้ผู้อื่นเชื่อตามในสิ่งเดียวกันได้ เช่น ผู้นำที่มีบารมีจะดึงดูดให้คนในสังคมคล้อยตามความเชื่อของตนได้ง่าย นอกจากนี้ ความเชื่อแบบมงายยังทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายอย่างมาก ในรูปของพิธีกรรมบ้าง การบริจาคในลักษณะช้อนุญบ้าง หรือถูกคัมภีร์โดยเกจิอาจารย์ที่อ้างว่ามีอิทธิฤทธิ์บ้าง ความสูญเสียดังกล่าวอาจนำไปถึงความเสียหายจากการถูกฉ้อโกงทางเพศด้วยคัมภีร์ที่มีข่าวยูเอสมอ และถ้าเป็นความเชื่อมงายที่มาจากการศึกษาของภิกษุซึ่งประพฤติตนในพุทธศาสนาด้วยแล้ว ก็จะเป็นผลเสียต่อศรัทธาในพุทธศาสนาอีกต่างหาก ซึ่งนับเป็นอันตรายอย่างยิ่งต่อสถาบันศาสนา

ความเชื่อแบบมงายในสังคมจึงเป็นสิ่งที่ผู้มีปัญญาไม่เป็น "มิจฉาทิฐิ" จะได้มาช่วยกันลบล้างหรือทำลายให้หมดไป เพื่อสร้างสังคมที่ผู้คนเป็น "สัมมาทิฐิ" ก็มีเหตุผลที่ดีขึ้นมา ซึ่งความมีเหตุผลถือเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของมนุษย์ ซึ่งตรงกับหลักพุทธธรรมในข้อ "ธัมมัญญาและอิตถัญญา" คือ รู้จักเหตุและผล

นอกจากนี้ ก่อนจะปักใจเชื่ออะไรก็ควรยึดหลัก

นัดพบแรงงานฯ

(ต่อจากหน้า 1)

เวลา 9.00 น. วันเดียวกัน ในพิธีเปิดงาน "นัดพบแรงงานและมหกรรมอาชีพ" ณ บริเวณอาคารศิลปาตร ศ.รังสรรค์ แสงสุข อธิการบดี และรศ.สุเมธ แก้วแพรกรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา กล่าวรายงานเกี่ยวกับการจัดงาน "นัดพบแรงงานและมหกรรมอาชีพ" โดยมีนายสมพงษ์ อมรวิวัฒน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เป็นประธานในพิธี

ในโอกาสนี้ นายสมพงษ์ อมรวิวัฒน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม กล่าวเปิดงาน ความว่า "ผมขอขอบคุณมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่จัดงานนัดพบแรงงานขึ้น ซึ่งครั้งนี้ นับเป็นครั้งที่ 14 แล้ว โดยได้รับความร่วมมือจากบริษัทห้างร้านต่าง ๆ ด้วยดี และในฐานะที่เป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานฯ ผมได้เข้าร่วมงานนัดพบแรงงานทุกครั้ง ซึ่งผมเชื่อว่า การนัดพบแรงงานแต่ละครั้ง จะมีงานที่เหมาะสมให้คนหางานได้เลือกทำ ซึ่งเป็นโอกาสที่ผู้หางานจะได้พิจารณาว่าตนเองเหมาะสมกับงานหรือไม่ ซึ่งเป็นการเข้าสู่ระบบงาน ซึ่งผมเชื่อว่า ปี 2542 นี้ ภาวะการว่างงานจะบรรเทาจาก

"กาลามสูตร" มาใช้ เพราะพระพุทธเจ้าทรงสอนให้เชื่อในสิ่งที่ได้ใคร่ครองด้วยปัญญาของคนอย่างถ่องแท้แล้ว และไม่คล้อยตามโดยซกจุงจากผู้อื่นไม่ว่าผู้นั้นจะเป็นใคร เพราะหากไปหลงเชื่อคนที่มิจฉาทิฐิเข้า ก็จะไม่ต่างอะไรกับถูกปูที่หัดเดินตามอย่างแม่ปู ตามที่แม่ปูแนะนำ ซึ่งไม่มีวันเลขที่ถูกปูจะเดินได้ตรงทาง "จริงไหมครับ ไม่เชื่ออย่าลบหลู่"

ความร่วมมือของกระทรวงแรงงานฯ และหน่วยงานต่าง ๆ ประกอบกับรัฐบาลมีแผนการกระตุ้นเศรษฐกิจและการสร้างงาน ซึ่งนับเป็นการช่วยบรรเทาภาวะการว่างงานอีกทางหนึ่ง

ปัจจัยชี้วัดภาวะการจ้างงานที่สำคัญประการหนึ่งคือระบบประกันสังคม ซึ่งมีภาคบังคับให้ผู้จ้างแรงงานเกินกว่า 10 คนขึ้นไปต้องเข้าสู่ระบบประกันสังคม และจากตัวเลขของการประกันสังคม ในเดือนมกราคม 2542 มีตัวเลขผู้ประกันตนน้อยที่สุด ตัวเลขเดือนกุมภาพันธ์สูงกว่าเดือนมกราคม และตัวเลขเดือนมีนาคมสูงกว่าเดือนกุมภาพันธ์ และขณะนี้เรากำลังสังเกตการณ์ว่าตัวเลขจะยังสูงขึ้นเรื่อย ๆ หรือไม่

ผมขอขอบคุณมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่จัดงานนี้ขึ้น ซึ่งถือเป็นการเตรียมเข้าสู่ระบบงานในอนาคต อย่างไรก็ตาม ผมต้องการเน้นเกี่ยวกับการประกอบอาชีพอิสระ ซึ่งการแนะนำให้ผู้จ้างแรงงานเข้าสู่การประกอบอาชีพอิสระนับเป็นสิ่งสำคัญมาก ดังจะเห็นว่า ที่ผ่านมา ผู้จ้างแรงงานในธุรกิจการค้าก่อสร้างพากันหลังไหลกลับสู่ภูมิภาค และผลการตรวจสอบของบัณฑิตอาสาในเดือนมีนาคม 2542 พบว่า ผู้คนเหล่านั้นต่างหันแปรตัวเองเข้าสู่อาชีพอิสระ เช่น ค้าขาย จึงอยากเน้นว่า การประกอบอาชีพอิสระ นับเป็นอีกทางเลือกหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากระบบงานที่มีอยู่ยังไม่เพียงพอกับความต้องการของกลุ่มผู้หางาน

ผมขอขอบคุณบริษัทวัฏจักร จำกัด (มหาชน) และบริษัทเสริมสุข จำกัด ตลอดจนผู้ประกอบการทุกท่านที่ได้ร่วมมือจัดงานนี้ขึ้น และหวังว่า ในการร่วมมือร่วมใจจัดงานนัดพบแรงงานครั้งนี้ จะประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี" รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม กล่าวปิดท้าย

บัตรประจำตัวใหม่ ทันสมัย คล่องตัว อำนวยประโยชน์แก่นักศึกษา Smart Cards

เข้าใช้บริการภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงได้ทุกหน่วยงาน

- ห้องเรียนคอมพิวเตอร์
 - ห้องสมุด
 - เช็คเกอร์
 - ห้องสอบ
 - ติดต่อได้ทุกหน่วยงาน
 - สิทธิในการเลือกตั้ง
 - สิทธิในการซื้อสินค้า, ตั๋วรา ฯลฯ
 - จะร่วมมือกับธนาคารในการจ่าย รับเงิน ในมหาวิทยาลัยต่อไปอีกหลายระบบ
- และ สิทธิของ นศ. ในการเรียน การสอน การสำเร็จการศึกษา ไปประกาศนียบัตร

ใบรับรองปริญญาบัตร ฯลฯ อีกมากมาย

เริ่มภาค 1/42 เป็นต้นไป

หนังสือพิมพ์ข่าวรามคำแหง

เจ้าของ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
บรรณาธิการ รศ.ประทีป วาทิกทินกร
ผู้ช่วยบรรณาธิการ อ.สิมา ลิมอักษิชาด ศส.ศุภรัตน์ วิฑูริกุลเจริญ
นางวัฒนา อธิไชยดี น.ส.สุธี ดันดินันท์พร

กองบรรณาธิการ อ.วิฑูริ ลิ้มหม่อมทอง นางวนิดา หาญณรงค์ นางอนุชพรหม รณฤกษ์
นางวันวิไลพรหม น.ส.สุจิตา ผิวเรืองจันทร์ น.ส.ถาภา ฉัตรชัยจันทร์ นางสุพิศว่า
บุญศรีวิโรจน์ นายไชยภณ พรหมคง น.ส.ชวรัตน์ อธิณินดิภกุล

ผู้จัดการ นายชัชวฤทธิ์ สาลี
ช่างภาพ นายวิฑูริ วนาฤกษ์นงคต นายเฉลิมพล สนานน้อย

ผู้สื่อข่าวประจำคณะ/สำนัก

นางศิริวรรณ เจริญสุข
นางอรอนิธิ์ เอนกผล
นางสาววิภา เติตังวรรณ
นางจุไร สุทธิชัย
นางสาวสุภา หล่อสกุลไพฑูริย์
นางพรพรรณ นิเนน
นายอริวิชัย ยัวเกษม
นายวิฑูริศักดิ์ ยานพิ
นายวิฑูริชัย เมษอุทัย
นายสุพรรณ เกื้อทอง

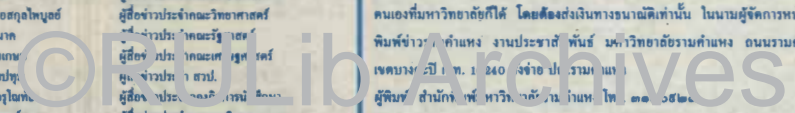
ผู้สื่อข่าวประจำคณะนิติศาสตร์
ผู้สื่อข่าวประจำคณะบริหารธุรกิจ
ผู้สื่อข่าวประจำคณะมนุษยศาสตร์
ผู้สื่อข่าวประจำคณะศึกษาศาสตร์
ผู้สื่อข่าวประจำคณะวิทยาศาสตร์
ผู้สื่อข่าวประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์
ผู้สื่อข่าวประจำคณะศิลปกรรมศาสตร์
ผู้สื่อข่าวประจำคณะศิลปศึกษา
ผู้สื่อข่าวประจำคณะศิลปวัฒนธรรม
ผู้สื่อข่าวประจำคณะศึกษาศาสตร์

กองจัดการ

งานประชาสัมพันธ์ โทร.๐๒๒๒๖๖๖,๐๒๐๐๕๐๐ หรือ ๐๒๐๐๖๖๖ ต่อ ๑๖๑, ๑๖๒
ศึกษหอบประชุมมหาวิทยาลัยรามคำแหง (๑๕.๕)

อัตราสมาชิก (ปีละ ๕๒๖ บาท) ออกทุกวันจันทร์ ปีละ ๒๐๐ บาท สมาชิกอาชมาด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัยก็ได้ โดยต้องส่งเงินทางธนาคารในนามผู้จัดการหนังสือพิมพ์ข่าวฯ ค่าแห่ง งานประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถนนรามคำแหง เขตบางนา ปี 1 พ. 1 240 จงจ่าย ปร. ราม. ๒๕๔๒

ผู้พิมพ์ สำนักพิมพ์ ข่าวรามคำแหง โทร. ๐๒ ๒๒๖๖๖๖



ม.ร.ร่วมกับ สออ.ฯ

(ต่อจากหน้า 1)

ทั้งภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศ ร่วมฟังและนำเสนอบทความทางวิชาการ วันที่ 23 กรกฎาคมนี้ ที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อคัดเลือกตัวแทนนำเสนอบทความทางวิชาการที่นิวซีแลนด์ระหว่าง 6-8 ธันวาคม 2542 ต่อไป

รศ.ดร.โฆสิต อินทวงศ์ รองอธิการบดีประจำสำนักงานอธิการบดี ในฐานะประธานคณะทำงานเพื่อจัดประชุมทางวิชาการ สออ. ประเทศไทย ครั้งที่ 3 (Ad Hoc Committee) เปิดเผยว่า มหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นเจ้าภาพร่วมกับสมาคมสถาบันการศึกษาชั้นอุดมแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (สออ.) ประเทศไทย จัดการประชุมคณะทำงาน Ad Hoc Committee เพื่อคัดเลือกตัวแทนประเทศไทยนำเสนอบทความในหัวข้อ The New Millennium: Business and Higher Education in Thailand ซึ่งเป็นตัวแทนนำเสนอบทความในหัวข้อ The New Millennium: Business and Higher Education in Asia Pacific ในการประชุม The Association of Southeastern Asian Institutions of Higher Learning (ASAHL) ที่เมือง Auckland ประเทศนิวซีแลนด์ ระหว่างวันที่ 6-8 ธันวาคม 2542

ทั้งนี้ The Association of Southeastern Asian Institutions of Higher Learning หรือ ASAHL มีประเทศสมาชิกรวมทั้งสิ้น 14 ประเทศ (รวมทั้งประเทศไทย) มีสถาบันการศึกษาที่เป็นสมาชิกทั้งสิ้น 149 สถาบัน โดยมีสถาบันการศึกษาในประเทศไทยเป็นสมาชิก 31 สถาบัน และในแต่ละปี ASAHL จะจัดการประชุมทางวิชาการ 2 ครั้ง โดยเวียนจัดไปแต่ละประเทศสมาชิกที่รับหน้าที่เป็นเจ้าภาพ และประเทศสมาชิกที่เข้าร่วมการประชุมจะต้องคัดเลือกตัวแทนของประเทศตนนำเสนอบทความทางวิชาการในหัวข้อที่ประเทศเจ้าภาพกำหนดขึ้น

รศ.ดร.โฆสิต กล่าวต่อไปว่า ที่ผ่านมา สออ. ประเทศไทย ใช้เกณฑ์วิธีการพิจารณาว่าตัวแทนสถานศึกษาใดที่เหมาะสม ก็เชิญให้เป็นตัวแทนนำเสนอบทความ แต่ปัจจุบันได้เปิดกว้างทางวิชาการมากขึ้นโดยเปลี่ยนเป็นวิธีการประกาศให้นักวิชาการที่สนใจสามารถสมัครเข้าร่วมนำเสนอบทความทางวิชาการได้ และตั้งคณะทำงาน Ad Hoc Committee เพื่อพิจารณาบทความ



สัมมนาเชิงวิชาการ โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหารรุ่นใหม่ (MBA-Young Executives) จัดสัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง "การตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของธุรกิจ" ในวันที่อาทิตย์ที่ 28 มีนาคม 2542 เวลา 13.00-21.00 น. ณ โรงแรมเรดิสัน โดยมีวิทยากร ซึ่งเป็นนักบริหารผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งด้านวิชาการและประสบการณ์ จำนวน 2 ท่าน คือ ศาสตราจารย์ประพันธ์ ศิริวัฒน์ธีรารัง และอาจารย์สุชาติภูโกศล

ในรุ่นนี้ได้มีการมอบรางวัลเรียนดีให้แก่ นักศึกษาโครงการฯ รุ่นที่ 1 จำนวน 3 คน คือ นนสาวมธุรี กุฑ์ธยแสตรฐ นายเอก ทองศรีสุข และนายชวรุทธ เบนธรรม

ทางวิชาการที่นำเสนอ โดยคณะทำงานชุดดังกล่าวจะจัดการประชุมในวันที่ 23 กรกฎาคมนี้ที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง

"ผมนจึงถือโอกาสเชิญชวนนักวิชาการในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนที่สนใจ และมีความรู้ในหัวข้อ The New Millennium: Business and Higher Education in Thailand เข้าร่วมฟัง หรือนำเสนอบทความ ในวันที่ 23 กรกฎาคมนี้ ที่รามคำแหง เพื่อคัดเลือกผู้เหมาะสมเป็นตัวแทนนำเสนอบทความที่เมือง Auckland ประเทศนิวซีแลนด์ต่อไป"

สำหรับผู้สนใจเข้าร่วมการประชุมคณะทำงานดังกล่าว โปรดแจ้งความจำนงภายในวันที่ 1 มิถุนายน และส่งบทความภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2542 ที่สมาคมสถาบันการศึกษาชั้นอุดมแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (สออ.) ประเทศไทย โทร. 218-3202

ปชส.จัดอบรมฯ

(ต่อจากหน้า 1)

ที่เกี่ยวข้องยังให้บริการอย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การตอบคำถามทางโทรศัพท์ที่ยังไม่มีหลักการที่ดีเพียงพอ

"ปัญหาสำคัญที่พบในขณะนี้คือ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยยังให้ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ไปคนละทิศละทางกัน ยิ่งขาดการประสานงานที่ระหว่งบุคลากรภายในองค์กร รวมทั้งยังขาดการประสานงานด้านข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ กับงานประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย ส่งผลให้การสื่อสารข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาและประชาชนภายนอกไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จึงนับเป็นความจำเป็นเร่งด่วนในการพัฒนาด้านการให้บริการดังกล่าว" รศ.ดร.วิญญู กล่าว

เกี่ยวกับวัตถุประสงค์สำคัญในการจัดการอบรมดังกล่าว คือ 1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์หรือบุคลากรผู้ให้บริการทางการศึกษาโดยตรงได้เข้าใจหลักการปฏิบัติตามเทคนิคใหม่ ๆ อันจะส่งผลทางการพัฒนาวิชาการของสถาบันการศึกษา 2. เพื่อให้บุคลากรผู้ให้บริการมีความคิดริเริ่มในการสร้างสรรค์งานบริการให้พัฒนาขึ้น เพื่อให้เกิดผลดีทางการศึกษา และการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานนั้นอย่างต่อเนื่อง และ 3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยตรง ได้พัฒนาบุคลิกภาพการบริการ และตระหนักถึงงานการให้บริการแก่นักศึกษาและประชาชนทั่วไป และผู้สนใจในหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง

สำหรับวิทยากรบรรยายในหัวข้อ "การให้บริการเพื่อประสิทธิภาพทางวิชาการ" นั้น เป็นวิทยากรจากสำนักอบรมอาชีว วิชาพาเวอร์เซ็นเตอร์ 2 ท่าน คือ อาจารย์ชฎิธิ-ประภา พจี และอาจารย์ปรกรณ์เทพ พจี โดยเจ้าหน้าที่ผู้เข้ารับการอบรมประกอบด้วยเจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์.ร. และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และผู้บริหารร่วมสังเกตการณ์ รวมประมาณ 50 คน โดยมีกำหนดการอบรม 2 วัน ระหว่างวันที่ 10-11 พฤษภาคม 2542 ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคารวิทยบริการและบริหาร

ในตอนท้าย รศ.ดร.วิญญู กล่าวถึงผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการอบรมดังกล่าว คือ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และผู้ให้บริการตรงจะได้ปรับบุคลิกภาพในการทำงานบริการให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดการประสานสัมพันธ์ในการสร้างบรรยากาศของงานบริการดีขึ้น และก่อให้เกิดการบริการที่ประทับใจผู้รับบริการ และการสร้างสรรค์งานอันจะส่งผลให้มีคุณภาพทางวิชาการต่อไป

ชมข่าวสารความก้าวหน้าของม.ร.

ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ฯ ช่อง 11 ทุกวันเสาร์ เวลา 09.00-10.30 น.

หากพลาดชมสามารถเปิดชมรายการได้ทาง

อินเทอร์เน็ต เปิดที่ RU.Internet TV . uu www.ru.ac.th (Real player G2)

แจ้งพลสอบผ่านเพจเจอร์ 4 เครือข่าย

Easycall Hutchison Paclink Phonelink

สนใจแจ้งความจำนงได้ที่ www.ramkhamhaeng.ac.th Archives