



ฉบับที่ 14 วันที่ 13 มกราคม 2543

## ม.ร.เตรียมยื่นรับรอง ISO 9002 พร้อมนำปฏิบัติ 24 มกราคมนี้

อธิการบดีจัดประชุมชี้แจงคณะทำงานระบบคุณภาพ ISO 9002 ของ 7 หน่วยงานในมหาวิทยาลัย ย้ำความสำเร็จเกิดขึ้นได้ด้วยความร่วมมือของทุกคน เตรียมนำเสนอคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการคุณภาพตรวจสอบ คาดพร้อมนำไปปฏิบัติใช้อย่างเป็นทางการวันที่ 24 มกราคมนี้ และพร้อมยื่นรับรองเดือนเมษายน 2543

เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2542 ศ. รังสรรค์ แสงสุข อธิการบดี ม.ร. กล่าวให้โอวาทแก่บุคลากรรามคำแหง ณ อาคารหอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช ความว่า การพัฒนามหาวิทยาลัยไม่ได้เกิดจากผู้ใดผู้หนึ่ง หากแต่เกิดจากความร่วมมือกันของทุกฝ่าย ไม่มีเขา ไม่มีเรา การร่วมมือกันเกิดจากความเพียรของทุกคน ขอให้ชาวรามคำแหงร่วมกันทำความเพียร ขอให้ทุกคนสมานฉันท์สามัคคีกันในการดำเนินการระบบคุณภาพ ISO 9002 และขอให้ทุกหน่วยงาน และองค์กรทำงานอย่างเต็มที่ โดยไม่มีข้อยกเว้น พร้อมกันนั้น ในปีใหม่ 2543 นี้ มหาวิทยาลัยฯ ยังเตรียมประกาศหลักสูตรปริญญาเอกสาขาสังคมศาสตร์ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกร่วมร่างหลักสูตร

ในตอนท้าย อธิการบดี ม.ร. กล่าวสรุปเกี่ยวกับการดำเนินการระบบคุณภาพ ISO 9002 ว่าเป็นนโยบายที่มหาวิทยาลัยมุ่งมั่นในการทำงาน โดยทุ่มเทงบประมาณจำนวนมาก เพื่อให้เกิดคุณภาพในการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย หากใครไม่ยอมปฏิบัติตาม ถือว่าขัดกับนโยบายของมหาวิทยาลัย สำหรับผลประโยชน์ที่ได้รับคือ มหาวิทยาลัยได้รับการประกันคุณภาพ นอกจากนั้น ขอให้บุคลากรทุกท่านให้ความร่วมมือกับ ผู้บริหาร หรือตัวแทน ที่เข้าไปตรวจประเมินอย่างเต็มที่ด้วย

ด้าน รศ. วิรัช สงวนวงศ์วาน รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนา ในฐานะตัวแทนผู้บริหารคุณภาพ (Quality Management Representative) คณะทำงานระบบคุณภาพ ISO 9002 มหาวิทยาลัยรามคำแหง กล่าวว่า ระบบคุณภาพ ISO 9002 ถือเป็นนโยบายที่ท่านอธิการบดีมอบหมายให้มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการตั้งแต่ปลายปี 2541 เป็นต้นมา อันเป็นผลสืบเนื่องจากการเตรียมตัวออกนอกระบบของมหาวิทยาลัย และการพัฒนาระบบและบุคลากรเพื่อประสิทธิผลของมหาวิทยาลัย โดยเน้นย้ำว่า หน่วยงานใดที่ไม่เต็มใจและร่วมมือทำ ก็จะไม่ประสบผลสำเร็จ โดยหน่วยงานชุดแรกที่ได้ดำเนินการนำ ISO 9002 มาใช้ มี 7 หน่วยงาน ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย คณะนิติศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (สวป.) สำนักหอสมุดกลาง และสถาบันคอมพิวเตอร์ ตลอดระยะเวลาเกือบ 1 ปีที่ผ่านมา ผู้แทนของหน่วยงานทั้ง 7 ได้ดำเนินการในเรื่องนี้อย่างเข้มแข็ง ฝ่าฟันอุปสรรคหลายอย่าง ด้วยความเสียสละ และจะยังคงเดินหน้าทำงานต่อไป เพื่อให้ระบบการทำงานได้คุณภาพตามระบบสากล ในอนาคต บุคลากรของหน่วยงานเหล่านี้จะได้รับประโยชน์จากการเข้าระบบคุณภาพ เมื่อมหาวิทยาลัยต้องออกนอกระบบ

- 2 -

อาจารย์เจิมจันทร์ รัตนกาญจน์ อาจารย์ที่ปรึกษาการพัฒนากระบวนการพัฒนาคุณภาพ ISO 9002 ม.ร. กล่าวว่าการที่ได้ร่วมประชุมกับบุคลากรเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2542 จนถึงขณะนี้ ดำเนินการแล้วเสร็จถึง 70% แล้ว โดยอยู่ระหว่างการนำเสนอเอกสารคู่มือคุณภาพ ให้คณะกรรมการคุณภาพทั้ง 7 หน่วยงานตรวจสอบ คาดว่า พร้อมจะนำไปปฏิบัติให้ได้ประมาณสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนมกราคมนี้ พร้อมกับจะประกาศอย่างเป็นทางการว่า มหาวิทยาลัยฯ ได้เข้าระบบคุณภาพ ISO 9002 รวมทั้งสิ้น 70 procedure manual (คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบคุณภาพ)

ผลดีจากการเข้าร่วมระบบคุณภาพ ISO 9002 ประการหนึ่ง คือ ในอนาคต จะมีการกำหนดว่า คนทำงานในวิชาชีพด้านนิติกร บัญชี วิศวกร ที่จะเข้าไปทำงานในองค์กรระหว่างประเทศ จะต้องจบจากสถาบันการศึกษาที่ได้รับประกันคุณภาพระบบ ISO 9000 ดังนั้น ระบบการประกันคุณภาพที่ดำเนินการอยู่นี้ จึงมีผลต่อคุณภาพของบัณฑิตรามคำแหงในอนาคต อีกทั้ง การนำร่องใน 7 หน่วยงานดังกล่าว สามารถนำไปขยายผลในหน่วยงานอื่นๆ ได้ด้วย สิ่งสำคัญ คือ หลังจากดำเนินการแล้ว จะมีการตรวจประเมินจากคณะกรรมการตรวจสอบภายใน โดยตรวจประเมินแบบ cross checking จากคณะกรรมการจำนวน 25 คน โดยจะมีการฝึกฝนการตรวจประเมินแก่คณะกรรมการดังกล่าวประมาณเดือนมีนาคม 2543 หลังจากการตรวจประเมินประมาณ 1 เดือนแล้ว จึงจะมีการปรับปรุงแก้ไข และตรวจประเมินโดยผู้ตรวจประเมินภายนอก ก่อนดำเนินการขอรับการรับรองระบบคุณภาพ ISO 9002 ต่อไป

ลำดับเวลาดำเนินการระบบคุณภาพ ISO 9002 ม.ร.

มกราคม 2542 ศ. รังสรรค์ แสงสุข อธิการบดี ประกาศนโยบายระบบคุณภาพ ISO 9002 ซึ่งมุ่งพัฒนาระบบงานให้เป็นมาตรฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การพัฒนาบุคลากรให้มีแนวความคิดและการทำงานที่เป็นระบบ เอกสาร หลักฐานอ้างอิงในการทำงาน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ โดยเริ่มจากหน่วยงานที่พร้อมก่อน ( 7 หน่วยงานในปัจจุบัน) เป็นหน่วยงานนำร่อง → แต่งตั้งคณะกรรมการคุณภาพ ซึ่งเป็นคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่บริหาร กำกับ ดูแล ให้เกิดความสำเร็จในการจัดทำระบบ โดยแต่งตั้งตัวแทนผู้บริหารคุณภาพ (Quality Management Representative-QMR) คือ รศ.วิรัช สงวนวงศ์วาน → จัดประชุมกลุ่มคณะทำงานจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อจัดทำเอกสารคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน (procedure manual) → ตรวจสอบและทบทวนคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยคณะทำงานจาก 7 หน่วยงาน → ประกาศใช้อย่างเป็นทางการเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติ (Implementation) วันที่ 24 มกราคม 2543 → จัดฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย (Internal Quality Audit -IQA) ราววันที่ 22-23 กุมภาพันธ์ 2543 (รุ่นที่ 1) และประมาณวันที่ 1-2 มีนาคม 2543 (รุ่นที่ 2) โดยแต่งตั้ง Auditor เพื่อทำหน้าที่ตรวจประเมินว่ามีการปฏิบัติตามระบบที่จัดวางไว้มากน้อยเพียงใด ตลอดจนประเมินปัญหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขเอกสารต่อไป → หน่วยงานตรวจประเมินภายนอก (Certification Body-CB) ทำการตรวจประเมินก่อนขอการรับรองจริง (pre-assessment) ราวเดือนเมษายน 2543 → ตรวจประเมินเพื่อขอรับการรับรองระบบคุณภาพ ISO 9002



ประชาสัมพันธ์ ม.ร.

ตึก เอ.ดี.1 ชั้น 2