



คู่มือ

การประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

1

3



# คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

๕๕-๕๖-๕๗-๕๘  
 ๕๙-๖๐-๖๑-๖๒  
 ๖๓-๖๔-๖๕-๖๖  
 ๖๗-๖๘-๖๙-๗๐  
 ๗๑-๗๒-๗๓-๗๔  
 ๗๕-๗๖-๗๗-๗๘  
 ๗๙-๘๐-๘๑-๘๒  
 ๘๓-๘๔-๘๕-๘๖  
 ๘๗-๘๘-๘๙-๙๐  
 ๙๑-๙๒-๙๓-๙๔  
 ๙๕-๙๖-๙๗-๙๘  
 ๙๙-๑๐๐-๑๐๑-๑๐๒



## สารอธิการบดี

นับตั้งแต่ทบวงมหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาในปี พ.ศ. 2539 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้ตระหนักและมีความเห็นสอดคล้องว่าการประกันคุณภาพเป็นสิ่งจำเป็น จึงได้เร่งปฏิบัติภารกิจทางวิชาการทุก ๆ ด้าน เพื่อพัฒนาเข้าสู่ระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสม เพื่อใช้ เป็นเครื่องมือสำคัญในการรักษาและธำรงไว้ซึ่งคุณภาพและมาตรฐานการ ศึกษา โดยเน้นการควบคุมคุณภาพทางวิชาการเป็นหลัก เป็นการส่งเสริม ความมั่นใจให้แก่ผู้ที่จะเข้าศึกษาในสถาบันแห่งนี้ว่าจะต้องสำเร็จการศึกษา ออกไป เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณธรรม ตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของ สังคมและประเทศชาติ

มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีเป้าหมายทางวิชาการที่จะดำเนินการ ส่งเสริม และพัฒนาการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ และมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเพื่อว่าสู่ความเป็น

นานาชาติ โดยมีกระบวนการประกันคุณภาพภายในที่เป็นระบบเป็น เครื่องมือสนับสนุน โดยได้รับความร่วมมือร่วมใจกันของทุกหน่วยงาน ในมหาวิทยาลัย

ในอนาคตอันใกล้นี้ มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความมั่นใจว่าการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยจะสัมฤทธิ์ผล และพร้อมจะถูกรตรวจสอบและประเมินผลจากหน่วยงานภายนอกได้ตลอดเวลา เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบทางวิชาการในการจัดการศึกษาสู่สังคมไทยตลอดจนสังคมโลก เพราะสิ่งเหล่านี้มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการเพื่อบรรลุภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ที่มีต่อการพัฒนาประเทศโดยส่วนรวม และเพื่อสังคมไทยอันเป็นที่รักของเราทุกคน

**รศ.ดร.วิชาญ**

(ศาสตราจารย์รังสรรค์ แสงสุข)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

## คำนำ

ตามที่ทบวงมหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2539 เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2539 โดยได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษابนพื้นฐานของเสรีภาพทางวิชาการ และความเป็นอิสระในการดำเนินการของมหาวิทยาลัย โดยทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับความพร้อมในการตรวจสอบจากภายนอกด้วย

อนึ่ง ทางคณะผู้จัดทำใคร่ขอขอบคุณ ศาสตราจารย์ ดร. อุทุมพร จามรมาน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ห่มอบข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ อาทิ การเขียนรายงานตนเอง (SSR) และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตลอดจนให้ความอนุเคราะห์อื่นๆ ด้วยดีตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ คู่มือ “การประกันคุณภาพการศึกษา” ฉบับนี้จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อมุ่งหวังจะให้เป็นที่พื้นฐานในการดำเนินการตามแนวทางและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับผู้ปฏิบัติและหน่วยงานอื่นๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพทางวิชาการและช่วยพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของชาติต่อไป



(ศาสตราจารย์ ดร.จuthา เทียนไทย)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย



# สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| ประวัติมหาวิทยาลัย.....   | 1    |
| โครงสร้างการบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง.....                                | 3    |
| โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง.....                             | 4    |
| การประกันคุณภาพการศึกษา.....  | 5    |
| การประกันคุณภาพภายใน.....   | 9    |
| แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของบัณฑิตศึกษา.....                                  | 14   |
| ความรู้คู่คุณธรรม (RU 100).....   | 17   |
| ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับปริญญาเอก.....                                    | 19   |
| แผนงานปฏิบัติการการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2540-2545.....                       | 23   |
| คำถาม - คำตอบ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....                               | 26   |
| ตัวอย่างการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ.....  | 37   |
| การประกันคุณภาพด้านบริการทางวิชาการ (ISO 9002) .....                              | 49   |
| ปรัชญาและแนวทางการประกันคุณภาพของหลักสูตรนานาชาติ.....                            | 50   |
| ภาคผนวก.....  | 53   |
| ภาคผนวก 1   |      |
| - ประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง เรื่องนโยบายการประกัน<br>คุณภาพการศึกษา.....          | 57   |
| - คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหง เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ<br>ประกันคุณภาพการศึกษา..... | 59   |
| - เครื่องมือในการประเมินผลการสอนของอาจารย์.....                                   | 61   |
| ภาคผนวก 2 การเขียนรายงานการตรวจสอบตนเอง (SSR).....                                | 67   |
| ภาคผนวก 3 การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR).....                                | 107  |
| ภาคผนวก 4 สารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง.....  | 145  |